

מכרז 3/2020

אספקת חליפות מגן מבניות ללוחם אש ומתן שירותי כביסה ותחזוקה

הנדון: מענה לשאלות הבהרה למכרז פומבי מס' 3/2020

מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז וההצעה. על המציעים לחתום על כל עמוד של מסמך זה ולצרפו להצעתם.

1. בהתאם לאמור במסמכי המכרז, מסמך זה מכיל את התייחסות הרשות לשאלות שהועלו עלי ידי המציעים במסגרת הליך שאלות הבהרה.
2. המענה המחייב לשאלות הינו כפי המופיע במסמך זה בלבד.
3. מובהר למציעים כי מסמך זה מהווה חלק ממסמכי המכרז כקבוע במסמכי המכרז וכי על המציעים לחתום על כל אחד מעמודי הבהרה זו ולצרף את מסמכי הבהרה החתומים למסמכי ההצעה.

| מס"ד | מספר סעיף | שאלות | תשובות |
|------|---|---|--|
| 1 | כללי (טבלת מועדים) עמ' 1 מסמכי המכרז | נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות. | הבקשה מאושרת. <u>להלן רשימת המועדים המעודכנת:</u> מועד נוסף להעברת שאלות הבהרה: 14/05/2020 בשעה 12:00. מועד פרסום מענה לשאלות הבהרה: 27/05/2020. מועד אחרון להגשת הצעות: 24/06/2020 בשעה 12:00 בדיוק. אין שינוי ביתר המועדים הנקובים במסמכי המכרז לקבות תוקף ערבות ההצעה. |
| 2 | סעיף 2.1 (תקופת ההתקשרות) עמ' 2 מסמכי המכרז | נבקש להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונית למינימום של 5 שנים. | הבקשה נדחית. |
| 3 | סעיף 5.1 (תנאי סף מקצועיים – איתנות פיננסית) עמ' 4 מסמכי המכרז | נבקש לשנות את דרישת תנאי הסף לאיתנות פיננסית להצהרת רו"ח עבור מחזור המכירות של החברה בשנים 2017, 2018 ו-2019. | הבקשה נדחית. המציעים מתבקשים לסמן את נתוני מדד אלטמן, דו"חות רווח והפסד ומאזנים כחלקים חסויים בהצעה כמפורט בסעיף 13 במסמכי המכרז ונספח ט. |

| מס"ד | מספר סעיף | שאלות | תשובות |
|------|--|--|--|
| 4 | סעיף 5.2 (תנאי סף מקצועיים – היקף פעילות מוכח יצרן) עמ' 4 מסמכי המכרז | נבקש לשנות דרישתכם בנספח ז' לרשימת לקוחות ופירוט אנשי קשר, ובמקום זאת, להסתפק בתצהיר היצרן חתום ע"י רו"ח או עו"ד של היצרן. במדינות רבות לא ניתן, ואסור לבעלי תפקידים להמליץ על מוצר כזה או אחר. | הבקשה מאושרת. להוכחת עמידה בהיקף מכירות של היצרן ניתן לצרף הצהרת יצרן חתומה להיקף המכירות כפי שמפורטת בטבלה שבנספח ז' ללא פרטי לקוחות. ומאומתת על ידי רו"ח/עו"ד היצרן. מסמך זה יאומת על ידי עו"ד מטעם המציע כהעתק נאמן למקור על פי הדין. |
| 5 | סעיף 5.6 (תנאי סף מקצועיים – מרכז שרות) עמ' 4 מסמכי המכרז | נבקש לאשר חלופה להסכם מותנה למרכז השרות להציע שני מבנים חלופיים שאחד מהם ישמש כמבנה מרכז השרות או להציע מבנה עם אפשרות להחליפו במבנה בעל מאפיינים דומים לאחר הזכייה. | הבקשה נדחית. המציע נדרש להמציא הסכם מותנה למבנה מרכז השרות. |
| 6 | סעיף 5.6 (תנאי סף מקצועיים – מרכז שרות) עמ' 4 מסמכי המכרז | נבקש לאשר הפעלת קבלן משנה בעל ניסיון, ציוד ולוגיסטיקה הנדרשים למתן השירותים. | הבקשה מאושרת. <u>להלן דרישות להפעלת קבלן משנה למתן השירותים:</u> 1. קבלן המשנה יאושר על ידי הרשות בשלב בדיקת ההצעות – הרשות תפסול הצעות בהן קבלן/קבלני המשנה אינם עומדים בדרישות המכרז. 2. המציע ייצרף חוזה מותנה עם קבלן המשנה למתן השירותים לכל תקופות ההתקשרות למסמכי ההצעה. 3. המציע יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים שלו ושל כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמו, והתחייבויותיו לגבי עובדיו יהיו תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה ועובדיהם. 4. כלל השירותים, המיכון (לרבות מכונות תפירה, כביסה וייבוש), הציוד, כ"א וכיוצ"ב יעמדו בכל דרישות המכרז. 5. כלל השירותים במכרז יינתנו במרכז השרות תחת קורת גג אחת – לא יאושר פיצול שירותים למספר מבנים. 6. מרכז השרות אצל קבלן המשנה יהיה בעל הפרדה פיזית בין השירותים שינתנו לרשות לבין יתר לקוחות קבלן המשנה – אי הפרדה עלולה לפסול את הצעת המציע. 7. המציע וקבלן המשנה יידרשו להציג את תפיסת ההפעלה ושיטת התפעול במסגרת בדיקת ההצעות. |
| 7 | סעיף 5.6.1 (תנאי סף מקצועיים – מרכז שרות) עמ' 4 מסמכי המכרז | נבקש לאשר מרכז שרות בפארק תעשיות רותם בסמוך לעיר דימונה. | הבקשה מאושרת. נוסח סעיף 5.6.1 מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא: מיקום מרכז השרות לא יחרוג מגבולות עכו בצפון (מהנקודה הצפונית), ופארק תעשיות רותם (בסמוך לעיר דימונה מהנקודה הדרומית). |

| מס"ד | מספר סעיף | שאלות | תשובות |
|------|--|--|--|
| 8 | סעיף 5.6.2 (תנאי סף מקצועיים – מרכז שרות) עמ' 4 מסמכי המכרז | נבקש לבטל את דרישת סעיף 5.6.2. לרישיון עסק וסידורי בטיחות אש. | הבקשה מאושרת. <u>נוסח סעיף 5.6.2 מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא:</u> 5.6.2. מרכז השרות המוצע יהיה עם: 5.6.2.1. רישיון עסק בתוקף התואם לשימוש הנוכחי של המבנה. 5.6.2.2. אישור תקף מאת רשות הכבאות לקיומם של סידורי בטיחות אש הנדרשים במבנה. 5.6.3. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי סף זה ימלא המציע ויצרף כנדרש את נספח ז' ויצרף אישור בעלות/הסכם חכירה/שכירות/ הסכם מותנה לשכירות, רישיון עסק תקף ואישור כיבוי אש תקף. |
| 9 | סעיף 5.6.2 (תנאי סף מקצועיים – מרכז השרות) עמ' 4 מסמכי המכרז | נבקש לאשר להציע מבנה עבור מרכז השרות בו יידרשו שינויים במבנה על מנת לעמוד בדרישות. | הבקשה מאושרת, בכפוף: 1. ניתן להציע מבנה עבור מרכז השרות בו יבוצעו שינויים בתוך המבנה בלבד אשר אינם דורשים היתר בנייה. 2. ההסכם עם בעל המבנה יכלול סעיף המאפשר שינויים במבנה. 3. לא יאושר מבנה אשר דורש שינויים בחזיתות המבנה או דורש שינויים קונסטקטיביים על מנת לתאם לשירותים הנדרשים במכרז – הצעה כאמור תיפסל על הסף. |
| 10 | סעיף 5.6.2 (תנאי סף מקצועיים – מרכז השרות) עמ' 4 מסמכי המכרז | רישיון עסק התואם לשימושים הנדרשים - האם הכבאות מצפים כי למקום יהיה רישיון עסק לכביסות? | ראה מענה לשאלה מספר 8 לעיל. המציע הזוכה יידרש להמציא תוך 120 ימים קלנדריים מיום חתימת ההסכם רישיון עסק תקף התואם את השימושים הנדרשים על פי המכרז. רישיון העסק יהיה בהתאם לדרישות הדין. |
| 11 | סעיף 6.9 (אופן הגשת ההצעה – העתקים) עמ' 7 מסמכי המכרז | כיצד נדרש לאמת את המסמכים הבאים: מסמך רשם החברות, ניהול ספרים, ניכוי מס ותעודת התאגדות. | מסמך רשם החברות, ניהול ספרים, ניכוי מס במקור יוגשו כהעתקים עם חתימת המציע בתחתית כל מסמך. עם זאת, יובהר כי הרשות שומרת לעצמה הזכות לדרוש מסמכים מקוריים, ככל שתמצא לנכון. |
| 13 | סעיף 6.12.4.1 (אופן הגשת ההצעה – תוקף ההצעה) עמ' 8 מסמכי המכרז | נבקש להגביל את תוקף ההצעה עד לסוף שנת 2020. | הבקשה נדחית. |

| מס"ד | מספר סעיף | שאלות | תשובות |
|------|---|--|---|
| 14 | סעיף 7.2.1 (ערבות ביצוע) עמ' 8 מסמכי המכרז | ערבות ביצוע בשיעור 5% מהרכש הצפוי – לפי מה נקבע הרכש הצפוי? | להלן הנוסחה לחישוב סכום ערבות ההצעה: $5,000 \times (\text{מחיר החליפה הזוכה}) + 36 \times (\text{מחיר השרות החודשי הזוכה}) \times 5\% = \text{סכום ערבות הביצוע}$ אין בכמות החליפות המופיעה בנוסחה זאת, משום התחייבות לרכש בהיקף כלשהו. |
| 15 | סעיף 8 (אופן בחירת הזוכה) עמ' 9 מסמכי המכרז | נבקש להוסיף סעיף ניסיון לציון האיכות הכולל הצגת יכולות מקצועיות וניסיון ביצוע במערך כביסה ותחזוקה פעיל בכל מקום בעולם. | הבקשה נדחית. |
| 16 | סעיף 8 (אופן בחירת הזוכה – שלב שני – בדיקת דוגמאות) עמ' 9 מסמכי המכרז | נבקש להציג דוגמאות עם סימון ועיצוב סטנדרטי לצורך הניסוי. | הבקשה הנדחית. הדוגמאות יעמדו ככל הניתן בדרישות המפרט הטכני – ניקוד האיכות לחליפות יינתן בן היתר על בסיס התאמת הדוגמא לדרישות המפרט הטכני. |
| 17 | סעיף 8.3 (אופן בחירת הזוכה – שלב שלישי – בדיקת איכות ההצעה) עמ' 10 מסמכי המכרז | מיקום מרכז השירות – מפלה לרעה חברות הממוקמות בפריפריה, ונותן יתרון לחברות ממרכז הארץ. נבקשכם לבטל סעיף זה והשפעתו על דירוג הזוכה, ואף לשקול מתן עדיפות לספק בעל אתר שירות בפריפריה. | הבקשה נדחית. |
| 18 | סעיף 8.3 (אופן בחירת הזוכה – שלב שלישי – בדיקת איכות ההצעה) עמ' 10 מסמכי המכרז | האם במסגרת ציון האיכות תתקיים בפגישה עם נציגי המציע להצעת תכנון פונקציונאלי ותפיסת ההפעלה? | כן, נציגי המציע וקבלני המשנה יוזמנו להציג את שיטת העבודה. |
| 19 | סעיפים 8.2.5.3 ו-8.2.5.4 (תכנית אדריכלית של מרכז השרות ותוכנית פונקציונאלית של מרכז השרות) עמ' 11 מסמכי המכרז | נבקש להמציא את התכנית האדריכלית של מרכז השרות ותוכנית פונקציונאלית של מרכז השרות 30 יום לאחר קבלת הזמנה. | הבקשה נדחית. מודגש, דרישות סעיפים אלה יש להגיש עם ההצעה למכרז. אי הגשתם עם ההצעה תביא לפסילתה. |
| 20 | סעיפים 8.2.5.3 ו-8.2.5.4 (תכנית אדריכלית של מרכז השרות ותוכנית פונקציונאלית של מרכז השרות) עמ' 11 מסמכי המכרז | מה נדרש לציין על גבי הגרמושקות של התכנית אדריכלית ושל מרכז השרות ותוכנית פונקציונאלית של מרכז השרות? | המציע יציין ויתייחס על גבי הגרמושקות של התכנית אדריכלית והתוכנית פונקציונאלית של מרכז השרות לכל דרישות סעיף 26 (מרכז השרות) במסמך תכולת העבודה. |

| תשובות | שאלות | מספר סעיף | מס"ד |
|---|--|--|------|
| יש להגיש את מסמך תפיסת הפעלה ושיטת תפעול ב- 3 העתקים. עותק 1 : בקלסר מסמכי האיכות ביחד עם שאר המסמכים. עותקים 2 ו-3 : בחוברות כרוכות, בנפרד. | האם נדרש להגיש את מסמך תפיסת הפעלה ושיטת התפעול בחוברת נפרדת מהקלסר? | סעיף 8.2.5.5 (מסמך תפיסת הפעלה ושיטת תפעול) עמ' 11 מסמכי המכרז | 21 |
| כן, מסמך תפיסת הפעלה נדרש בין היתר להתייחס : 1. גאנט זמנים המתייחס לכל האישורים, תעודות הבטחת איכות וסביבה, הסמכות לעובדים מאת יצרן החליפות, רישום מפעל חיוני, הרישיונות וכל השלבים הנדרשים בתכולת העבודה מרגע חתימה על הסכם. 2. לכל אחד ממרכיבי השירות במסמך תכולת העבודה. 3. שיטת הכביסה, טיהור, ייבוש, בחינה, תחזוקה וכו' בהתאם למסמך תכולת העבודה. הערה : יש לציין היכן קיימת אי התאמה בין דרישות המכרז להוראות היצרן. 4. שיטת הכביסה, טיהור וייבוש לחליפות מזוהמות בחומ"ס. 5. חומרים : נוזל/אבקת כביסה, חומר למניעת איפרגנציה – יש לצרף דף מידע טכני לכל אחד מהחומרים, גיליון בטיחות ומכתב חתום על ידי יצרן החליפות לתאימות של החומרים לשימוש על החליפות. 6. דגמי מכונות התפירה, מכונות הכביסה, מכונות הטיהור ומכונות הייבוש – בנוגע לכל אלו, יש לצרף עבור כל מכשיר דפי מידע טכניים של כלל הדגמים ומכתב חתום על ידי יצרן חליפות המגן לגבי תאימות של דגמים המכונות למתן השירותים. 7. תרשים זרימה למתן השירותים (משלב האיסוף עד שלב החזרה). 8. אופן איסוף והחזרה, פירוט קוי איסוף והחזרה מהתחנות, רכבי האיסוף (דגם רכב). 9. שיטת המדידה – גאנט זמנים לביצוע מדידות בכל התחנות, כוח האדם לביצוע, אופן התייעוד, ברקוד וכו'. 10. שקיות איסוף והחזרה יש לצרף דף מידע טכני. 11. דולב איסוף ועמדת תלייה – יש לצרף נתונים טכניים. 12. פרק מערכות ממוחשבות ואפליקציה. 13. שם אתר ההטמנה עבור אריזות לאיסוף וחומרים מתכלים אחרים הנגועים בחומ"ס. | האם נדרש להתייחס למיכון המוצע במסגרת מסמך תפיסת הפעלה? | סעיף 8.2.5.5 (מסמך תפיסת הפעלה ושיטת תפעול) עמ' 11 מסמכי המכרז | 22 |

| מס"ד | מספר סעיף | שאלות | תשובות |
|------|---|--|--|
| 23 | סעיף 9.2 (התניות נוספות – הפסקת התקשרות וצמצום היקפה) עמ' 14 מסמכי המכרז | 1. נבקש לקבוע קריטריונים ברורים להפסקת ההתקשרות. 2. נבקש לתת מועד הודעה ארוך באופן משמעותי (180 יום קלנדריים). 3. במידה והפסקת ההתקשרות נובעת משיקולים שאינם תלויים בספק, נא לקבוע פיצוי הולם. 4. כמו כן, סעיף זה סותר את סעיף 16.2 בעמוד 78 (בו נכתב 14 יום בלבד). נא תשובתכם. | 1. הבקשה נדחית, לא ניתן לקבוע קריטריונים ברורים ומוגדרים מראש. נבהיר כי הסיבות להפסקת ההתקשרות או לצמצום ההיקף יכול וקשורות לספק ולהתנהלותו במתן השירות ויכול ותהיינה קשורות לסיבות חיצוניות אחרות. על כן נקבע המנגוון הקבוע בסעיף 9.3 לישיבה בין הצדדים ולשמיעת דברי הספק. 2. הבקשה מאושרת חלקית, סעיף 9.2 במסמכי המכרז וסעיף 16.2 בהסכם יתוקנו שמועד ההודעה בכתב ומראש תעמוד על 120 ימים קלנדריים. 3. הבקשה נדחית. 4. ראה התייחסות לסעיף 2 לעיל. |
| 24 | סעיף 10 (העדר בלעדיות) עמ' 14 מסמכי המכרז | נבקש לבטל את סעיף היעדר בלעדיות. | הבקשה נדחית. |
| 25 | כללי (העדפת תוצרת הארץ) עמ' 34 נספח י"ג.1 – הצהרה על טובין מתוצרת הארץ | האם שיעור מחיר המרכיב הישראלי מתייחס רק להצעת מחיר של המוצר (חליפות מגן) או גם להצעת המחיר של השירותים (כביסה וכו') המוצעים במסגרת המכרז. | העדפת תוצרת הינה לחליפות המגן המבניות (הטובין) בלבד. |
| 26 | כללי (העדפת תוצרת הארץ) עמ' 34 נספח י"ג.1 – הצהרה על טובין מתוצרת הארץ | נבקש לאשר ביצוע תגי שם והוספת כיתוב בחליפת המגן על ידי ספק מקומי בישראל. | הבקשה נדחית. חליפת המגן המבנית תסופק לרשות כמוצר מוגמר מהיצרן לצרכן – לא יאושר הוספת רכיבים/חלקים בחליפת המגן שלא באמצעות היצרן. |

נספח י"ד.1 – מפרט טכני לחליפת מגן מבנית

| תשובות | שאלות | מספר סעיף | מס"ד |
|--|---|--|------|
| כן, יש להמציא אישור עמידה בתקן ממעבדה מוסמכת ובלתי תלויה, ראה הערת סעיף 1.1 במפרט הטכני. | האם נדרש להמציא אישור עמידה בתקן EN 469? | סעיף 1.1 (דרישות כלליות) עמ' 38 נספח י"ד.1 מפרט טכני | 27 |
| דרישת סעיף 3.3 במפרט הטכני הינה דרישת חובה ועלייה להתקיים במוצר הסופי. | דירוג RET 14.5 הינו נמוך מאוד, עד כמה נתון זה הינו קריטי והאם יש גבול עליון מקובל? | סעיף 3.3 (מחיצת לחות) עמ' 41 נספח י"ד.1 מפרט טכני | 28 |
| הבקשה נדחית. | האם ניתן להציע נשימיות חליפה בעלת ערך 18.1? | סעיף 3.3 (מחיצת לחות) עמ' 41 נספח י"ד.1 מפרט טכני | 29 |
| הבקשה מאושרת חלקית. <u>נוסח סעיף 3.3 במפרט הטכני מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא:</u> נשימיות החליפה לא תעלה על: 17.0 Pa/W m^2 | נבקש לאשר רמת נשימיות שלא תעלה על $17-20 \text{ pa/W m}^2$ | סעיף 3.3 (מחיצת לחות) עמ' 41 נספח י"ד.1 מפרט טכני | 30 |
| משקל 135 גרם למ"ר הינה דרישת מינימום. מודגש שהרכב הבדים נדרש לעמוד בדרישות המפרט הטכני בדגש על נשימיות החליפה. | משקל האריג המצוין (135 גרם למ"ר) הינו נמוך מאוד ומותאם יותר לחליפות TYPE A מאשר חליפות TYPE B, האם מדובר על טעות סופר? | סעיף 4.1.2 (שכבה תרמית) עמ' 42 נספח י"ד.1 מפרט טכני | 31 |
| ראה מענה לשאלה 31 לעיל. | האם ניתן להציע שכבה תרמית במשקל של 200 גרם? | סעיף 4.1.2 (שכבה תרמית) עמ' 42 נספח י"ד.1 מפרט טכני | 32 |
| הבקשה נדחית. | נבקש לבטל את הדרישה ל- "תעלות אורור", כל יצרן משתמש בעיצוב וטכנולוגיה משלו. | סעיף 5.11 (מבנה המעיל) עמ' 43 נספח י"ד.1 מפרט טכני | 33 |
| הבקשה נדחית. | נבקש לשנות דרישה זו, כל יצרן משתמש בטכנולוגיה דומה או בעיצוב ופתרון שונה ע"מ לספק חופש תנועה. | סעיף 6.1 (שרוולים) עמ' 44 נספח י"ד.1 מפרט טכני | 34 |
| מדובר בחומרי חיזוק מונעי שחיקה וחתכים לחיזוק הברכיים ואזור המרפקים. <u>נוסח סעיף 6.6 מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא:</u> שכבת חיזוק מרפקים: שכבת חיזוק במרפקים תהייה מחומר סינטטי ממוגן אש שאינו סופג מים, עמיד לחתכים ועמיד לשחקה בעל תעלות עם תפר ייעודי המאפשר תנועה חופשית של המרפקים בצבע שחור. (כדוגמת "STEEL GRID" Kevlar תוצרת Duopont או לחילופין כרית ריכוך המבוססת על רשת סיבי קוולר מצופה בפולימר עמיד בחום) | החומר Steel grid kevlar אינו מוכר לנו. גם בבחינה מול חברת Dupont לא מצאנו חומר מאין זה. נשמח לקבל הבהרה או חומר טכני אודות החומר הנ"ל. | סעיף 6.6 (שרוולים) עמ' 44 נספח י"ד.1 מפרט טכני | 35 |

| מס"ד | מספר סעיף | שאלות | תשובות |
|------|--|---|---|
| 36 | סעיף 6.6 (שרוולים) עמ' 44 נספח י"ד.1 מפרט טכני | נבקש להסיר יתרון לחומרים מיצרן כזה או אחר, קיימים מספר רב של פתרונות לא פחות טובים מיצרנים אחרים, ואין זה הוגן להעניק יתרון ליצרן בודד שלספקים אחרים אין קשרי מסחר עמו. | הבקשה נדחית. |
| 37 | סעיף 7.1 (סגירה וחיפוי) עמ' 45 נספח י"ד.1 מפרט טכני | נבקש להציע רוכסן, תוצרת EURO-ZIP. | הבקשה מאושרת. נוסח סעיף 7.1 מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא : סגירת החזית של המעיל תהיה באמצעות רוכסן תקני בעל עמידות גבוהה תוצרת חברת YKK או תוצרת חברת EURO-ZIP בקצה העליון יהיה מנגנון הסגרת חירום. |
| 38 | סעיף 7.1 (סגירה וחיפוי) עמ' 45 נספח י"ד.1 מפרט טכני | נבקש לאשר פתרונות דומים או שווי ערך. | הבקשה נדחית. |
| 39 | סעיף 8.11 (כיסים במעיל) עמ' 46 נספח י"ד.1 מפרט טכני | נודה להבהרתכם לגבי מבנה הכיס, מה כוונתכם לכיס פנימי, האם בטנת הכיס צריכה להיות פנימית, בין השכבה החיצונית לפנימית? | כן. |
| 40 | סעיף 10.5 (מכנס החליפה) עמ' 48 נספח י"ד.1 מפרט טכני | נבקש לאשר פתרונות דומים או שווי ערך. | הבקשה נדחית. |
| 41 | סעיף 13.1 (מגני ברכיים) עמ' 49 נספח י"ד.1 מפרט טכני | נבקש להסיר דרישתכם והענקת יתרון למוטג של יצרן מסוים, ולאפשר פתרונות דומים מיצרנים שונים. | הבקשה נדחית. |
| 42 | סעיף 13.2 (מגני ברכיים) עמ' 49 נספח י"ד.1 מפרט טכני | נבקש להבהיר דרישתכם, ולאפשר פתרונות נוספים מיצרנים שונים. | ראה מענה לשאלה מספר 35 לעיל. |

נספח י"ד.2 מסמך תכולת עבודה

| מס"ד | מספר סעיף | שאלות | תשובות |
|------|--|---|---|
| 43 | סעיף 2.2.4 (תהליך הזמנה ותשלום) עמ' 51 נספח י"ד.2 - תכולת עבודה | מאחר ויש מערכת CRM ואפליקציה כדרישת המכרז (סעיף 18), יש להגדירה ככלי הקובע לספירת פעולות השרות. | ספירת פעולות השירות תסתמך על הנתונים במערכות הממוחשבות כפי שהוגדרו בתכולת העבודה במכרז. אישור דו"ח פעולות השירות יבוצע על ידי הרשות. |
| 44 | סעיף 3 (הגדרות) עמ' 51 נספח י"ד.2 - תכולת עבודה | נבקש להגדיר מה הוא מחזור כביסה. | הבקשה מאושרת. לסעיף 3 יתווסף הסעיף הבא: 3.3. "מחזור כביסה" – מחזור כביסה יכלול את הפעולות: בחינה, כביסה, ייבוש וטיהור כהגדרתם בתכולת העבודה. |
| 45 | סעיף 4.6 (מדידות) עמ' 52 נספח י"ד.2 - תכולת עבודה | בסעיף 4.6 נכתב "או במקום אחר שיקבע ע"י הרשות". נבקש לבטל דרישה זו, או לשנות הנוסח "למקום שיקבע בהסכמה בין הרשות לספק" | הבקשה נדחית. |
| 46 | סעיף 4.6.1 (מדידות) עמ' 52 נספח י"ד.2 - תכולת עבודה | בסעיף 4.6.1. נכתב "הרשות תהיה רשאית לדרוש עד 5 מועדים בכל 12 חודשים נוספים לביצוע מדידות נוספות". נבקש לצמצם ל- 3 מועדים בלבד, או לחילופין – בתשלום (כלומר מדידות אלו תחשבנה לפעולות שירות). | הבקשה מאושרת. נוסח סעיף 4.6.1 מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא: הרשות תהיה רשאית לדרוש עד 3 מועדים בכל 12 חודשים נוספים לביצוע מדידות נוספות. |
| 47 | סעיף 5 (לוחות זמנים אספקת חליפות ושירותים) עמ' 52 נספח י"ד.2 - תכולת עבודה | נבקש להגדיל את לוחות הזמנים לביצוע שירותים ו/או אספקת מוצרים. | הבקשה נדחית. |
| 48 | סעיף 5.4 (לוחות זמנים אספקת חליפות ושירותים) עמ' 52 נספח י"ד.2 - תכולת עבודה | נבקש לאשר זמן אספקה של 150 ימים קלנדריים להזמנה הראשונה | הבקשה נדחית. |
| 49 | סעיף 5.4.1 (לוחות זמנים אספקת חליפות ושירותים) עמ' 52 נספח י"ד.2 - תכולת עבודה | נבקש לקבוע כמות מינימלית של 200 חליפות בהזמנה מדורגת כך שעלות השילוח המועמסת על כל חליפה תהיה סבירה. | הבקשה מאושרת. נוסח סעיף 5.4.1 מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא: הרשות תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי לבצע הזמנות מדורגת, לפחות 200 חליפות לכל דרישת אספקה. לדוגמא, הוצעה הזמנה ל 1000 חליפות, עם סיום מדידות לתחנת כיבוי הרשות תוציא לספק דרישת אספקה ואישור בכתב להתחלת ייצור ואספקה לאותה תחנה ובהתאם לכך בתחנות כיבוי נוספות ובכל מקרה לא לאחר תום סיום כלל המדידות בכל התחנות וכמות של 200 חליפות בכל פעימה. בכל מקרה, אין לספק כמות העולה על הכמות המופיעה בהזמנת הרכש. |

| מס"ד | מספר סעיף | שאלות | תשובות |
|------|--|---|--|
| 50 | סעיף 5.4.2 (לוחות זמנים אספקת חליפות ושירותים) עמ' 52 נספח י"ד.2 - תכולת עבודה | נבקש לקבוע כמות מינימלית להזמנה שנייה ויותר. | הבקשה מאושרת. <u>נוסח סעיף 5.4.2 מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא:</u> הזמנה שנייה ויותר לחליפות תסופק לרשות תוך 90 ימים קלנדריים שתחילת מניינם הוא ממועד אספקת ההזמנה הראשונה כמות מינימלית להזמנה תהיה 200 חליפות או מרכבי החליפות לפחות. |
| 51 | סעיף 6.2.3 (כביסה) עמ' 54 נספח י"ד.2 - תכולת עבודה | נבקש לבטל הגבלת הזמן ובתנאי שהתהליך תואם את NFPA 1851, ואת הוראות היצרן. פעמים רבות זיהום כבד דורש זמן נוסף בתהליך הכביסה. | כל שינוי בדרישות תכולת העבודה עם הזוכה יהיה באישור מראש ובכתב של הרשות וזאת לאחר קבלת הצהרת יצרן כי הדרישה במכרז סותרת את הוראות יצרן החליפות לעניין. |
| 52 | סעיף 6.2.9 (כביסה) עמ' 54 נספח י"ד.2 - תכולת עבודה | הדרישה בסעיף זה אינה ברורה/רשומה בצורה לא ברורה. | <u>נוסח סעיף 6.2.9 מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא:</u> הסקוציים של החליפה יוגנו מפני סתימה של סיבים באמצעות המעטפת החיצונית, במקרה של סתימה יפעל הספק לתיקונה. |
| 53 | סעיף 6.2.16 (כביסה) עמ' 54 נספח י"ד.2 - תכולת עבודה | בדרישה זו יש סתירה עם סעיף 10 (עמ' 55) ועם הוראות יצרן שניתן לייבש במייבש את החליפות. יש לשנות את הדרישה "לפי הוראות היצרן ובאישורו ולאחר בחינה ואישורה של הרשות" | <u>נוסח סעיף 6.2.16 מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא:</u> 6.2.16. ייבוש החליפה: החליפה תיובש בארון חימום או במייבש כביסה או במנהרת ייבוש. 6.2.16.1. ייבוש החליפה יבוצע בהתאם לסעיף 10 בתכולת העבודה, תוכנית הייבוש תהיה בהתאם להוראות יצרן החליפה. 6.2.16.2. בכל מקום של סתירה בין הוראות היצרן לדרישות תכולת העבודה יגברו דרישות תכולת העבודה – אלא אם הדבר אושר מראש ובכתב על ידי הרשות. |
| 54 | סעיף 9.1 (טיהור) עמ' 55 נספח י"ד.2 - תכולת עבודה | אין שום תהליך ידוע להסרת אסבסט באופן מלא. נא ציינו במפורש את הנחיותיכם ו/או הנחיות המשרד להגנת הסביבה, לטיפול בחליפות נגועות באסבסט. נא אשרו כי הספק רשאי לפסול חליפה המזוהמת באסבסט, וכי פסילה זו נתונה לשיקול דעתו של הספק. | הבקשה נדחית. המציע נדרש להציג תוכנית מאושרת על ידי יצרן החליפות לטיפול בחליפות נגועות באסבסט. |
| 55 | סעיף 10 (ייבוש) עמ' 55 נספח י"ד.2 - תכולת עבודה | השלבים המרובים הנדרשים הכוללים דרישות טמפרטורה ולחות ספציפיות וכן שימוש בארונות חימום ומגבלות זמן ספציפיות יגדילו מאוד את המורכבות של תהליך ייבוש. נבקש לאשר להציע הליך ייבוש המבוצע בכל מרכזי השרות של היצרן, ויפורט בהצעתנו. | הבקשה נדחית. יש להעביר בקשות ספציפיות לשינוי בתכולת העבודה טרם הגשת הצעה . |

| תשובות | שאלות | מספר סעיף | מס"ד |
|---|--|---|------|
| <p>כן.</p> <p><u>נוסח 11.3 מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא :</u></p> <p>11.3. הספק יבחן את כל רכיבי החליפה שנמסרה למרכז השרות על מנת להבטיח את שלמותם וכי רכיבי החליפה הורכבו נכונה.</p> <p>11.3.1 במקרה של חילוקי דעות באם החליפה נדרשת לכביסה, תיקונים וכיוצא"ב הרשות תהיה הקובעת הבלעדית לשירותים הנדרשים וביצועם.</p> | <p>האם נדרש לבצע בחינה לכל חליפה שנמסרה למרכז השרות?</p> | <p>סעיף 11.3 (בחינה)</p> <p>עמ' 56</p> <p>נספח י"ד.2 - תכולת עבודה</p> | 56 |
| <p>הבקשה מאושרת.</p> <p><u>נוסח סעיף 11.7.1 מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא :</u></p> <p>11.7.1. התמורה בגין שילוח החליפות ובדיקות המעבדה ישלמו לספק גב אל גב (BTB) כנגד המצאת חשבונית עבור השילוח והבדיקה.</p> <p>11.7.1.1. הספק נדרש להציג הצעת מחיר מראש מהמעבדה וחברת השילוח.</p> <p>מובהר כי הספק לא נדרש לרכוש על חשבון חליפות חדשות כנגד החליפות שנשלחו לבדיקה.</p> | <p>נבקש לשנות את שיטת התשלום עבור בדיקת החליפות במעבדה מוסמכת ובלתי תלויה לתשלום גב אל גב.</p> | <p>סעיף 11.7 (בחינה)</p> <p>עמ' 56</p> <p>נספח י"ד.2 - תכולת עבודה</p> | 57 |
| <p>אפליקציית המשתמש תאפשר, אך לא תחייב, את לוחם האש להעביר מידע אודות השירותים הנדרשים לחליפת המגן שנמסרה.</p> <p>אין הדבר גורע מאחריות הספק לבצע בחינה לכל חליפה אשר נמסרת למרכז השרות.</p> | <p>כדי לתת מענה מיטבי לטיפול ותיקון כביסות נבקש לקבל מלוחם האש את המידע על ליקויים ידועים בחליפה הנמסרת למרכז השרות.</p> | <p>סעיף 12.2 (תיקונים)</p> <p>עמ' 56</p> <p>נספח י"ד.2 - תכולת עבודה</p> | 58 |
| <p>1. הרשות תהיה הקובעת הבלעדית לפסילת חליפה.</p> <p>2. לחליפה שנמסרה ולפי קביעת הספק נדרשת לפסילה, יש לצרף את חוות דעתו הכתובה לרשות לבחינה ואישור. ייתכן ובמקרים מסוימים כי הרשות תבקש לקבל חוות דעת כתובה גם מהיצרן.</p> <p>3. במקרים של חילוקי דעות בין הרשות לספק יידרש הספק לפעול לפי קביעת הרשות ולתקן את החליפה.</p> <p>4. תיקון חריג יתומחר כחלק מהתשלום החודשי לכלל השירותים – לא תינתן תוספת תמורה עבור תיקונים חריגים.</p> <p>5. המונח "תיקון חריג" בסעיף מתייחס לאופי התיקון/הפגם בחליפת מגן שהינו חריג (יוצא מהכלל) ודורש תיקון מעמיק – הרשות מבקשת לקבל עדכון בדבר תיקונים חריגים.</p> | <p>תיקון חריג - איך זה בא לידי ביטוי כספי? חיוב בהצעת מחיר? חיוב במחיר שונה? האם נדרש אישור מהרשות לפסילת חליפה?</p> | <p>סעיף 12.2 (תיקונים)</p> <p>עמ' 56</p> <p>נספח י"ד.2 - תכולת עבודה</p> | 59 |
| <p>הבקשה נדחית.</p> <p>בכל תחנת כיבוי יקבע יום איסוף והחזרה קבוע. יום האיסוף וההחזרה יהיה בימים א' עד ה' בלבד.</p> | <p>נבקש לבצע איסוף/החזרה אחת ל 10 ימים.</p> | <p>סעיף 13.2 (איסוף והחזרה)</p> <p>עמ' 57</p> <p>נספח י"ד.2 - תכולת עבודה</p> | 60 |

| מס"ד | מספר סעיף | שאלות | תשובות |
|------|---|---|--|
| 61 | סעיף 19.4.3 (הבטחת איכות ואיכות סביבה) עמ' 59 נספח י"ד.2 - תכולת עבודה | האיסוף והחזרה של החליפות נקבע לביצוע לפי רשימת התחנות הראשיות נבקש לציין באיזה מקרים תינתן האפשרות לבצע איסוף גם מתחנות המשנה. | סעיף 19.4.3 מבוטל. איסוף והחזרה יהיה בהתאם לאמור בסעיף 13 בתכולת העבודה. |
| 62 | סעיף 19.9.4 (ניהול טיפולים ותקלות CRM) עמ' 59 נספח י"ד.2 - תכולת עבודה | אבקש לשנות את דרישת טכנולוגית איסוף המידע מקידוד, לטכנולוגיות חלופיות, למשל: RFID הנותנת את האפשרות לעבודה קלה ופשוטה יותר בקליטת נתונים ועיבודם. | הבקשה מאושרת. ובתנאי שהמזיע יצרף למסמכי ההצעה הצהרת יצרן ששבבי RFID עמידים בפני קרינת חום, כביסות וייבוש (לפחות 35 מחזורי כביסה). |
| 63 | סעיפים 23 ו-24 (הבטחת איכות ואיכות סביבה) עמ' 57 נספח י"ד.2 - תכולת עבודה | נבקש להגדיל את מספר הימים לקבלת הסמכה לתקן ISO 14001 ל-120 ימים קלנדריים מיום חתימת ההסכם. | הבקשה מאושרת. יש להמציא את ההסמכה האמורה בתוך 120 ימים מיום חתימת ההסכם. |
| 64 | סעיף 23.4.5.1 עמ' 63 נספח י"ד.2 - תכולת עבודה | האם הכוונה "לא יעשה שימוש חוזר בציוד חד פעמי"? | <u>נוסח סעיף 23.5.1 מבוטל ובמקומו יבוא הנוסח הבא:</u> 23.4.5.1. לא יעשה שימוש חוזר בציוד חד פעמי. |
| 65 | סעיף 32 (הדרכה) עמ' 66 נספח י"ד.2 - תכולת עבודה | נראה כי סעיף זה איננו מכוון לנושא המכרז, היה וכן, אגא הסבירו בבירור מה נדרש מהיצרן/ ספק בנושא זה ובהתאמה. | הרשות שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהספק לבצע הדרכות בתחנות הכיבוי לשימוש נכון בחליפות, שימוש במערכות הממוחשבות שיטת האיסוף והחזרה וכיוצ"ב. |
| 66 | סעיף 34.4 עמ' 68 נספח י"ד.2 - תכולת עבודה | נא הבהירו כי בכל תקופת האחריות כן יתבצעו התשלומים הרגילים (בדיקה, כביסה וכו'), ורק לא ישולמו תשלומים בגין תיקונים במסגרת אחריות המוצר. | בתקופת האחריות לחליפות המגן המבניות תינתן לספק תמורה חודשית בהתאם להצעתו. טיפול/תיקון בפגמים המכוסים במסגרת האחריות לא ייחשבו כ"פעולת שירות". |
| 67 | סעיף 34.2 (אחריות לחליפה) עמ' 68 נספח י"ד.2 - תכולת עבודה | נבקש הבהרה מה הם הפגמים המכוסים במסגרת האחריות. | נוסח סעיף 34.2 מבוטל ובמקומו יבוא הניסוח הבא: 34.2. בתקופת האחריות יבצע הספק שירותי תחזוקה ותיקון לכל תקלה או פגם במוצר, למעט האמור מטה, לרבות החלפה של חלקי חילוף ו/או כל רכיב או חלק אחר, שילוח של המוצר למעבדת היצרן בחו"ל וכל תשומה אחרת שתידרש על מנת שהמוצר יעמוד בכל דרישות המכרז באופן תקין ולשביעות רצון הרשות. 34.2.1. פגמים שנגרמו כתוצאה ממגע ישיר בלהבה. 34.2.2. פגמים שנגרמו כתוצאה ממגע בחומרים מסוכנים ולא ניתן לתקנם במסגרת מחזור הכביסה. 34.2.3. פגמים שנגרמו כתוצאה ממגע בעצמים ונגרם קרע או חתך ביד החליפה. 34.2.4. פגמים שנגרמו כתוצאה מזדון – הרשות תהיה הקובעת הבלעדית אם הפגם נגרם בזדון. |

| מס"ד | מספר סעיף | שאלות | תשובות |
|------|---|--|---|
| 68 | סעיף 12.3.2.3 (הצמדה) עמ' 76 ננספח ט"ו - הסכם | נבקש לבטל הצמדה שלילית. | הבקשה נדחית. הצמדת המחירים בהסכם תבוצע לחיוב ולשלילה. המציעים רשאים לפנות לחברת גידור לגידור הצעתם באופן עצמאי, בגין שינויים במדד המחירים לצרכן ובשער החליפין. |
| 69 | סעיף 19 (ביטוח) עמ' 79 נספח ט"ו - הסכם | נבקש לקבל את נספח אישור הביטוחים הנדרש לחתימה ע"י מבטחי המציע. | המציעים מתבקשים להציג לחברת הביטוח מטעמם את דרישות הביטוח במכרז על מנת לקבל הצעת מחיר לעלויות הביטוח ועל מנת לשקלל עלויות אלה בהצעתם. לא יאושרו שינויים בדרישות הביטוח עם המציע הזוכה. חברת הביטוח של המציע הזוכה תתבקש להמציא אישור קיום ביטוחים חתום על ידה בהתאם לדרישות הביטוח שפורסמו בהבהרה מספר 1. |
| 70 | סעיף 23.5.1 (אמנת שירות S.L.A) עמ' 80 נספח ט"ו - הסכם | סכומי הפיצויים המוסכמים מאוד גבוהים, נבקשכם להוריד סכומים אלו למספרים ריאליים. | הבקשה נדחית. הרשות רואה במכרז זה בעל חשיבות מרכזית לבריאות לוחמי האש, סכומי הפיצויים המוסכמים מדגישים את חשיבות עמידת המציע הזוכה בדרישות המכרז וכי הרשות לא תסבול הפרות. |

**נספח י"ד 1 – מפרט טכני מעודכן בהתאם למענה לשאלות הבהרה סבב ראשון
(שינויים במסמך זה מסומנים בצבע אדום)**

יש לציין את הפרטים הבאים:

| | |
|-------------------------------|--|
| | שם היצרן: |
| | שם דגם חליפות המיגון האורבנית ללוחם אש: |
| | מספר קטלוגי של הדגם: |
| | תקופת אספקה: |
| נדרש לצרף למפרט הטכני: | |
| | • דף מידע טכני עבור החליפה (Data sheet). |

**יש לסמן עומד/ לא עומד בעמודה הרלוונטית.
דרישות החובה במפרט הטכני חייבות להתקיים במוצר הסופי (אב-טיפוס). מובר כי דרישות החובה אינן מהוות תנאי סף להשתתפות במכרז.**

| הערות | נתון נדרש | שקלול | עומד/ לא עומד | חובה | פרוט הדרישה הטכנית | הנושא | # |
|---|-----------|-------|--|------|---|---------------|---|
| יש לצרף אישור עמידה בתקן ממעבדה מוסמכת ובלתי תלויה. | | איכות | מדד HTI: <hr/> מדד RHTI: <hr/> | + | 1.1. עמידה בתקן: על החליפה (מעיל ומכנס) לעמוד בתקן EN 469 : 2 : 2005 A1+ 2006 Level 1.2. אישור העמידה בתקן יכלול את הנתונים הבאים: תאריך הייצור, מקום הייצור, נתוני הרכבי בדי החליפה ומשקלם למ"ר, שמות הבדים (כולל שמות מסחריים). | דרישות כלליות | 1 |

| # | הנושא | פרוט הדרישה הטכניות | חובה | עומד/ לא עומד | שקלול | נתון נדרש | הערות |
|---|---------------|---|------|---------------|-------|-----------|---|
| 1 | דרישות כלליות | <p>1.3. מבחן "בובת ראווה": על החליפה המוצעת להיות חליפה שעברה מבחן "בובת ראווה" (Mannequin Burn - Whole garment) (testing) ב- 84 kW/m^2 לפרק זמן של 8 שניות.</p> <p>1.4. מבחן בדיקת "בובת ראווה" יתבצע לפי נספח E בתקן EN 469.</p> <p>1.5. הספק יצרף דו"ח חיזוי שריפות על פי סעיף E.3.4.4.</p> | + | | חובה | | המציע הזוכה יעמיד דו"ח מבחן בובת ראווה תוך 90 ימים קלנדריים מיום חתימת ההסכם. |
| | | <p>1.6. תווית סימון: מעיל החליפה ומכנס החליפה יכלול תוויות סימון הכוללת את נתוני החליפה (לרבות עמידה בתקנים) כנדרש על תקן סימון EN 340.</p> | + | | חובה | | על התוויות לשמור על עמידות בפני כביסה. |
| | | <p>1.7. החליפה לא תכיל את החומרים: Perfluorooctanoic acid או C8 או PFOA.</p> | + | | חובה | | יש לצרף הצהרת יצרן חתומה השוללת את קיומם של החומרים. |
| | | <p>1.8. עמידה בתקן למניעת פריקה אלקטרוסטטית אקראית: על החליפה לעמוד בתקן EN 1149-5.</p> | + | | חובה | | יש לצרף אישור עמידה בתקן ממעבדה מוסמכת ובלתי תלויה. |

| הערות | נתון נדרש | שקלול | עומד/ לא עומד | חובה | פרוט הדרישה הטכנית | הנושא | # |
|-------|---|-------|---------------|------|--|------------|---|
| | <p>נא לסמן את הרכב הבדים המוצע:</p> <p>3.1.1 <input type="checkbox"/></p> <p>3.1.2 <input type="checkbox"/></p> | חובה | | + | <p>3.1 הרכב שכבת מחיצת הלחות (Moisture barrier): הרכב מחיצת הלחות של החליפה יכלול את אחד מהרכבי הבדים הבאים:</p> <p>3.1.1 Gore-tex Fireblocker :</p> <p>בד אראמיד בלתי תווי משולב עם מחיצת ePTFE במשקל שלא יעלה על - 140g/m²</p> <p>או לחילופין</p> <p>3.1.2 Gore-tex Crosstech AirLock :</p> <p>שתי שכבות למינציה של PTFE film on m-aramid/ p-aramid non-woven</p> <p>עליהן נקודות סיליקון עמידות לחום וכימיקלים (הנקודות יפנו כלפי השכבה החיצונית) במשקל 210 g/m².</p> | מחיצת לחות | 3 |
| | <p>RET VI.:</p> <p>_____</p> | איכות | | + | <p>3.2 נשמיות החליפה (Ret (Water Vapor Resistance): החליפה תעמוד בתקן EN 31092:1993 למיגון רמה 2.</p> <p>3.3 נשמיות החליפה לא תעלה על: 17.0 Pa/W m²</p> | | |
| | | חובה | | + | <p>3.4 קצוות מחיצת הלחות: מחיצת הלחות תתפר בקצה בסרט בעל שכבה כפולה כפי שנדרש על ידי ייצרן חומר הגלם.</p> | | |

| # | הנושא | פרוט הדרישה הטכנית | חובה | עומד/ לא עומד | שקלול | נתון נדרש | הערות |
|---|------------|--|------|---------------|-------|--------------------------------|--|
| 4 | שכבה תרמית | 4.1. הרכב השכבה התרמית (Thermal Liner): הרכב השכבה התרמית של החליפה יכלול את אחד מהרכבי הבדים הבאים: 4.1.1. שילוב של - Viscose \ Nomex® \ Aramid ו במשקל של עד $140g/m^2$. או לחילופין | + | | חובה | 4.1.1 <input type="checkbox"/> | על השכבה להיות מנדפת ככל האפשר ובעלת מגע נעים עם עור הלובר |
| | | 4.1.2 <input type="checkbox"/> | | | | | |
| | | 4.1.2. צמר (Wool) עם Lenzing FR בשילוב Aramid במשקל 135 גרם למ"ר – לפחות. פני הבד יהיו בצבע כחול כהה או שחור בגימור Rip-Stop. | | | | | |
| | | 4.2. פתח בדיקה (Inspection Opening): לשכבה הפנימית של המעיל ושל המכנס יהיה פתח בדיקה בעל רוכסן לבדיקות תקינות מחיצת הלחות. | + | | חובה | | |
| | | 4.3. פתח הבדיקה במעיל יהיה בחלקו התחתון של המעיל ופתח הבדיקה במכנס יהיה בחלקו האחורי (גב תחתון\מותניים) של הכנס. | + | | חובה | | |
| 5 | מבנה המעיל | 5.1. גזרת: גזרת המעיל תהיה קצרה (Short length) ותתאים לקווי המתאר של גוף לוחם האש בכדי לאפשר טווח תנועה מרבי. | + | | חובה | | |
| | | 5.2. המעיל והמכנס יהיו חופפים ולא יחשפו את לוחם האש בעת הרמת זרועות. | | | | | |
| | | 5.3. על המעיל להיות בעל יכולת התייבשות מהירה ודחיית מים על-מנת למנוע ספיגת נוזלים, העברת חום ומשקל עבודה גבוה. | | | | | |

| # | הנושא | פרוט הדרישה הטכנית | חובה | עומד/ לא עומד | שקלול | נתון נדרש | הערות |
|---|------------|---|------|---------------|-------|-----------|--|
| 5 | מבנה המעיל | <p>5.4. כיתוב: בגב המעיל יהיה כתוב בשפה העברית "כבאות והצלה" מודפס לרוחב המעיל בצבע כסף מחזיר אור מחומר תקני עמיד לחום ושחיקה העומד בדרישות תקן EN 469:2005 A1+ 2006 Annex B</p> <p>5.5. גודל האותיות : גודל האותיות יקבע לאחר שלב בחירת הזוכה.</p> <p>5.6. גופן : Guttman Haim</p> | + | | חובה | | יש לצרף אישור עמידה בתקן לכיתוב ממעבדה מוסמכת ובלתי תלויה. |
| | | 5.7. צווארון: צווארון המעיל יהיה בעל סגירת חיפוי על הצוואר מחומרי הגלם ממנה עשויה החליפה ויהיה בעל לולאת תליה בצדו החיצוני. | + | | חובה | | |
| | | 5.8. תפרים: תפרים יהיו עשויים מ- 100% נומקס או 100% קוואלר, באזורים רגישים הנתונים לשחיקה יהיו בתפירה כפולה. | + | | חובה | | |
| | | 5.9. אזור הכתפיים: אזור הכתפיים יהיה מרופד בשכבה נוספת בהתאם, בדגש על האזורים הנתונים ללחץ וחיכוך מוגבר של כתפיות מערכת הנשימה הפתוחה. | + | | חובה | | |
| | | 5.10. השכבה הנוספת תהיה מחומר העונה לדרישות תקן EN 469. | | | | | |
| | | 5.11. תצורת הריפוד תהייה באמצעות "תעלות אורור" באזור הגב העליון והכתפיים או באמצעות שכבת ריכוך נוספת בכתפיים מחופה בשכבת ריכוך נוספת בכתפיים מחופה בשכבה חיצונית. | | | | | |

| # | הנושא | פרוט הדרישה הטכניות | חובה | עומד/ לא עומד | שקלול | נתון נדרש | הערות |
|---|---------|--|------|---------------|-------|--------------------------------|---|
| 6 | שרוולים | 6.1. השרוולים יהיו תפורים בחיבורי שרוולים בתצורה המאפשרת תזוזה חופשית של הידיים ללא התנגדות של בד המעיל המגביל את פעולת לוחם האש (שיטת אקורדיון). | + | | חובה | | |
| | | 6.2. השרוולים יהיו ארוכים ותפורים לפי קווי המתאר הטבעיים של הכתפיים. 6.3. המרפקים והזרועות יאפשרו יכולת תנועה וכפוף מרבי. 6.4. בקצה השרוולים יהיה מנגיט כפפה שלם (עד לקו פרקי אצבעות כף היד) עשוי נומקס בצבע שחור וחיפוי פנימי המחובר לבטנת המעיל דוחה מים. | + | | חובה | | |
| | | 6.5. בקצה השרוול יהיה תפור חומר חיזוק. | + | | חובה | | |
| | | 6.6. שכבת חיזוק מרפקים: שכבת חיזוק במרפקים תהייה מחומר סינטטי ממוגן אש שאינו סופג מים, עמיד לחתכים ועמיד לשחקה בעל תעלות עם תפר ייעודי המאפשר תנועה חופשית של המרפקים בצבע שחור. (כדוגמת "STEEL GRID" Kevlar תוצרת Duopont או לחילופין כרית ריכוך המבוססת על רשת סיבי קוולר מצופה בפולימר עמיד בחום). | + | | איכות | נא לציין את שם החומר: _____ | ייתן יתרון ל- Kevlar "STEEL- GRID" 100 נקי ל steel Grid, 50 נקי לחומר אחר. יש לצרף חומר טכני אודות שכבת החיזוק. |
| | | 6.7. דגל מדינת ישראל: על השרוול הימני מתחת לכתף יודפס דגל ישראל מחומר העומד בתקן EN 469:2005 A1+ 2006 Annex B. | + | | חובה | סוג החומר לדגל: _____ | לא תינתן תמורה נוספת עבור דגל מדינת ישראל |
| | | 6.8. סמל כבאות: על שרוול שמאל יהיה סקוץ' העומד בדרישות תקן EN 469:2005 A1+ 2006 ועליו יוצמד סמל (פאץ') מחומר תקני (EN 469) אשר ייקבע באב הטיפוס. | + | | חובה | סוג החומר לסמל כבאות: _____ | לא תינתן תמורה נוספת עבור סמל הכבאות |

| # | הנושא | פרוט הדרישה הטכניות | חובה | עומד/ לא עומד | שקלול | נתון נדרש | הערות |
|--|-----------------|---|------|---------------|-------|--|-------|
| 7 | סגירה וחיפוי | 7.1. סגירת החזית של המעיל תהיה באמצעות רוכסן תקני בעל עמידות גבוהה תוצרת חברת YKK או תוצרת חברת EURO-ZIP בקצה העליון יהיה מנגנון הסגרת חירום. | + | | חובה | סוג הרוכסן: <input type="checkbox"/> YKK <input type="checkbox"/> EURO-ZIP | |
| | | 7.2. מעיל הרוכסן תהיה סגירת חיפוי חיצונית (מחומר הגלם של החליפה) באמצעות צמדן וולקו ממוגן אש ותפור בתפירה בהתאם לתקן. | + | | חובה | | |
| | | 7.3. בין הרוכסן לחיפוי, מתחת לשכבה החיצונית, יהיה כיס פנימי ("כיס נפוליאון") עמיד למים עם רוכסן. | + | | חובה | | |
| 8 | כיסים במעיל | 8.1. כיס מכשיר קשר : בחזית המעיל בחלקו השמאלי העליון יהיה כיס למכשיר קשר (מידות הכיס יהיו מתאימות למכשיר קשר מדגם Motorola APX 7000). | + | | חובה | | |
| | | 8.2. הכיס יהיה מחופה בסגירת מעטפה עם צמדן וולקרו תקני בעל שני פתחים בחלקו העליון ליציאת האנטנה של מכשיר הקשר (צד ימין/צד שמאל). | | | | | |
| | | 8.3. כולל רצועת לתליית מע"ד של מכשיר הקשר השכבה החיצונית תפורה לטובת מע"ד מכשיר הקשר בצדו השמאלי העליון של המעיל. | + | | חובה | | |
| | | 8.4. הרצועה תהא עשויה מאותו חומר של שכבת הבד החיצונית. | | | | | |
| | | 8.5. מיקום הרצועה : בצדו השמאלי העליון של המעיל. | | | | | |
| 8.6. תפס וו לפנס : יהיה בצדו הימני של המעיל או על שכבת חיפוי הרוכסן הקדמי. | + | | חובה | | | | |
| 8.7. תפס הוו לפנס יהיה באמצעות לולאת הידוק לאחיזת בסיס הפנס ומעליה רצועת בד. | | | | | | | |
| 8.8. התפס יהיה עשוי מאותו חומר של שכבת הבד החיצונית. | | | | | | | |

| # | הנושא | פרוט הדרישה הטכניות | חובה | עומד/ לא עומד | שקלול | נתון נדרש | הערות |
|---|--------------------------------|--|------|---------------|-------|-----------|--|
| 8 | כיסים במעיל | 8.9 מעל תפס הפנס יהיה פס סקופ' עם תג שם מחומר השכבה החיצונית. | + | | חובה | | תג השם יהיה מתוצרת יצרן החליפה. תג השם יכלול את שם ומשפחה. לכל חליפה יצרף היצרן 2 תגי שם. לא תינתן תמורה נוספת עבור התגים. |
| | | 8.10 תג השם יהיה מתוצרת יצרן החליפה. | | | | | |
| | | 8.11 טבעת אמצעית : על חיפוי הרוכסן באזור החזה תהייה טבעת לתליית מצלמה תרמית (חיבור "לשאקל"). | | | | | |
| 9 | פסים מחזירי אור במעיל | 8.12 כיסים תחתונים : במעיל יהיו שני כיסי מותניים גדולים פנימיים מחופים, החיפוי יהיה בעל שכבת אחיזה צדדית לפתיחה או בעלת רצועת משיכה לפתיחת כפפות. | + | | חובה | | יש לצרף אישור עמידה בתקן ממעבדה מוסמכת ובלתי תלויה לכל 3 התקנים הנדרשים. |
| | | 8.13 בצמוד לכיס הימני יהיה תפס וו תקני לאבטחה של ציוד שונה כגון כפפות או כל אביזר אחר. | | | | | |
| | | 9.1 עמידת בתקנים : הפסים מחזירי האור יעמדו בדרישות תקן EN 469:2005 A1+ 2006 Annex B, b.3. | | | | | |
| | | 9.2 הפסים מחזירי האור יעמדו בתקן EN ISO 20471:2013. | | | | | |
| | | 9.3 הפסים מחזירי האור יעמדו בתקן EN ISO 14116:2008. | | | | | |
| | | 9.4 הפסים יתפרו בחוט נומקס וואו קוולאר. | | | | | |
| | | 9.5 גודל וסגנון הפסים : על המעיל יהיו תפורים פסים מחזירי אור בצבע צהוב-כסף-צהוב בגודל 2". | + | | חובה | | |
| | | 9.6 הפסים יהיו נושמים מחוררים . | | | | | |

| הערות | נתון נדרש | שקלול | עומד/ לא עומד | חובה | פרוט הדרישה הטכנית | הנושא | |
|---|-----------|-------|---------------|------|--|-----------------------|---|
| <p>הרשות תהיה רשאית לשנות את תצורת הפסים מחזירי האור.</p> <p>לא תינתן תמורה נוספת עבור שינוי ו/או הוספת פסים מחזירי אור.</p> | | חובה | | + | <p>9.7. מיקום הפסים :</p> <p>9.7.1. חזית : בחלקו התחתון של המעיל לרוחב ומתחבר לגב, בחלקו העליון באזור החזה.</p> <p>9.7.2. גב : בחלקו התחתון של המעיל לרוחב ומתחבר לחזית.</p> <p>9.7.3. בגב ובחזית יהיו מחוברים פסי הרוחב עם פסים אנכיים ברוחב 2".</p>  | פסים מחזירי אור במעיל | 9 |
| | | חובה | | + | <p>9.8. שרוולים : בשני השרוולים יהיו פסים מחזירי אור (על פי סעיף 9 – פסים מחזירי אור), התפורים באזור קצה השרוול (אמה) בקוטר 2" ומרכז הזרוע .</p> | | |

| # | הנושא | פרוט הדרישה הטכניות | חובה | עומד/ לא עומד | שקלול | נתון נדרש | הערות |
|----|-------------|--|------|---------------|-------|--|-------|
| 10 | מכנס החליפה | 10.1. הרכב בדים של מכנס החליפה : הרכב הבדים של המכנס יהיה זהה להרכב הבדים של המעיל. | + | | חובה | | |
| | | 10.2. פתח בדיקה : למכנס יהיה פתח בדיקה (Inspection) סגור ברוכסן, לצורך בדיקות תקינות מחיצת הלחות. | + | | חובה | | |
| | | 10.3. גזרת המכנס : המכנס יהיה בעל גזרת מותניים (Waist Pants), המתאימה לקווי המתאר של לוחם האש בכדי לאפשר גמישות ויכולת טיפוס וגמישות מרבית ללא הגבלת תנועה או התנגדות לתנועות גופו של לוחם האש. | + | | חובה | | |
| | | 10.4. מותניים : מותניי המכנס יהיו בעלי מערכת הידוק הבנויה מאבזמים ורצועות מתיחה מחומר הגלם החיצוני באזור הימני והשמאלי של קו המותניים לצורך הידוק המכנס לגוף הלוברש. | + | | חובה | | |
| | | 10.5. פתח חזית: ייסגר באמצעות רוכסן תוצרת חברת YKK או תוצרת חברת EURO-ZIP מחופה בסגירת סקוץ'. | + | | חובה | סוג הרוכסן: <input type="checkbox"/> YKK <input type="checkbox"/> EURO-ZIP | |
| | | 10.6. קצה המכנס : קצה המכנס התחתון יהיה בחיתוך מגף למניעת התבלות כאשר כל קצה הבד כולל אזור המגע בין פתחי המגפיים יהיה מחופה חומר חיזוק. | | | | | |
| | | 10.7. צדיהם הפנימיים תחתונים של שני קצוות המכנס יהיו בציפוי חומר המונע ספיגת נוזלים עד למרכז השוק. | + | | חובה | | |
| | | 10.8. על המכנס להיות בעל יכולת התיישבות מהירה ודחיית מים על-מנת למנוע ספיגה של מים ומשקל עבודה גבוה. | + | | חובה | | |

| # | הנושא | פרוט הדרישה הטכניות | חובה | עומד/ לא עומד | שקלול | נתון נדרש | הערות |
|----|-------------|--|------|---------------|-------|-----------------------------|---|
| 11 | כיסים במכנס | 11.1. בצדי המכנס יהיו שני כיסים (מתנפחים) בעלי סגירת חיפוי בתצורת מעטפה. | + | | חובה | | |
| | | 11.2. באזור המותניים יהיו כיסי מכנס סטנדרטיים שאינם בולטים (מתחמת לשכבה החיצונית). | + | | חובה | | |
| 12 | ברכיים | 12.1. הברכיים יהיו תפורות בקווי המתאר הטבעיים של הגוף (כיפוף), והמפשעה תאפשר גמישות תנועה מרבית. | + | | חובה | | |
| 13 | מגני ברכיים | 13.1. מגני הברכיים יהיו מחומר מוגן אש העומד בדרישות תקן EN 6.5 - 469 ועמיד לשחיקה, חתכים וחזירת מים, וכן מאפשר תנועה חופשית של הברכיים. | + | | איכות | נא לציין את שם החומר: _____ | ייתן יתרון ל- Kevlar STEEL- GRID 100 נק' ל steel Grid , 50 נק' לחומר אחר. יש לצרף חומר טכני אודות שכבת החיזוק. |
| | | 1.1. בין מחיצת הלחות לשכבת התרמית, תהיינה כריות ריכוך מרופדות לזחילה מחוזקות בשכבה חיצונית עמידה לחתכים, שחיקה, וחום - על פי דרישות תקן EN 469 - 6.5 - המאפשרות גמישות בתנועת הברכיים לפי קווי המתאר הטבעיים של הרגל ללא הגבלה בטיפוס. | + | | חובה | | |
| | | 1.2. תפריים: תפר מפשעה המאפשר חופשיות וגמישות ללוחם האש, תפור מהברך, בצד הרגל הפנימית ומאפשר תנועת טיפוס ומעבר מכשולים ללא הגבלה. | + | | חובה | | |
| | | 1.3. תפרי הברכיים – תפריים המאפשרים תנועה חופשית בחלל הברך לשם תנועה חופשית במצב זחילה, טיפוס, כיפוף, עם מיגון שכבתי מתאים. | + | | חובה | | |

| # | הנושא | פרוט הדרישה הטכנית | חובה | עומד/ לא עומד | שקלול | נתון נדרש | הערות |
|----|-------------------|---|------|---------------|-------|-----------|---|
| 14 | מערכת כתפיות | 2.1. מערכת הכתפיות תהייה בצורת H או X מרופדת עם כריות לנוחות, עם חיבורים מהירים לכפתורי המכנס. | + | | חובה | | |
| | | 2.2. הכתפיות יהיו בעלות מנגנון ניתוק מהיר לצורך כביסה בכביסה | + | | חובה | | |
| 15 | פסים מחזירי במכנס | 3.1. בקצה המכנסיים יהיו 2 סרטים מחזירי אור מחוררים (צהוב כסף צהוב) מתחת לקו ברכיים ברוחב 2", ולאורך המכנס ברוחב 2" עד לקו מותניים. | + | | חובה | | |
| | | 3.2. הפסים יהיו עמידים בחום כנדרש מחומרים המשמשים לכך על ביגוד מגן לכבאים על פי דרישות התקנים: Annex B, B.3. EN 469:2005 +A1 2006 EN ISO 20471: 2013 EN ISO 14116:2008 | | | | | |
| | | 3.3. הפסים יתפרו בחוט נומקס וואו קוולאר. | | | | | |
| | | 3.4. הפסים מחזירי האור במכנס יהיו לפי הדוגמא הבאה: | | | | | |
| | |  | + | | חובה | | הרשות תהיה רשאית לשנות את תצורת הפסים מחזירי האור |

הנני מאשר בחתימתי כי הדגם המוצע עומד בכל סעיפי המפרט הטכני

| | | |
|-------|----------|--------------------|
| תאריך | שם המציע | חתימה וחותמת המציע |
|-------|----------|--------------------|

נספח י"ד - 2. מסמך תכולת עבודה בהתאם למענה לשאלות הבהרה סבב ראשון
(שינויים במסמך זה מסומנים בצבע אדום)

1. כללי

- 1.1. מטרת מסמך תכולת עבודה זה (להלן: "המסמך") במסמכי המכרז היא לפרט את השירותים הנדרשים מהספק למתן מענה לפעילות הרשות הארצית לכבאות (להלן: "הרשות").
- 1.2. הרשות מעוניינת לקבל במסגרת מכרז בשירות הכולל אספקת חליפות מגן אורבניות (להלן: "החליפות") ובמתן מכלול שירותים לרבות שירותי בחינת תקינות ושלמות החליפות, כביסה, תיקון, טיהור ואחסנה לחליפות וכל פעולה נלווית לפעולות אלו (להלן: "השירותים").
- 1.3. מסמך זה מאגד הדרישות המרכזיות לתכנית טיפול והתחזוקה מקיפה לחליפות (מכנס ומעיל).
- 1.4. על הספק לעמוד בכל הדרישות לעניין בחינה, כביסה, תיקון, טיהור אחסנה ודרישות מקצועיות, המנהליות וכן בכל דרישה אחרת המפורטת במסמך זה או ביתר מסמכי המכרז.
- 1.5. הדרישות מהספק המפורטות במסמך תכולת העבודה הינן דרישות מינימום וקיומן לא יגרע מאחריותו הבלעדית והמלאה לתפעול רציף ותקין של שרשרת האספקה ומתן השירותים לאורך כל תקופת ההסכם לרבות תקופות האופציה.
- 1.6. בביצוע שרשרת האספקה ומתן השירותים יפעל הספק על פי כל דין, ובין היתר, בהתאם העקרונות הבאים:
 - 1.6.1. יספק את כל השירותים במרכז השרות ובמערך השינוע, בהתאם לרמות השירות הנדרשות והכל בהתאם לנדרש במסמך.
 - 1.6.2. ניהול שרשרת האספקה ואת מערך השינוע תוך ראייה מרכזית, כמערכת אחת, וכן ייתן מענה לצרכי השרות כמפורט מטה.
 - 1.6.3. יהיה אחראי לאספקה, כביסה, טיהור, תחזוקה, תיקונים תיעוד פעולות, אחסנה, חידוש ושדרוג מערכות, אמצעים, עזרים וציוד לצורך מתן השירותים בהתאם להוראות המסמך.
 - 1.6.4. יספק, לצורך ביצוע התחייבויותיו, את כל המערכות והציוד לרבות כלי שינוע, ציוד אחסון, ציוד עזר תפעולי וחומרים מתכלים, בהתאם להוראות המסמך.
 - 1.6.5. יהיה אחראי לבטיחות במרכז השרות, על פי כל דין בהתאם להוראות בטיחות וגהות במסמך. וכן יהיה אחראי לכל רישיון אחר הנדרש על פי דין.
 - 1.6.6. יאבטח את מרכז השרות על פי כל דין.
 - 1.6.7. יבצע את כל הבדיקות הנדרשות לפי מסמך זה, על פי כל דין וכל ידי גורמים מוסמכים כנדרש.
- 1.7. על הספק לתכנן ולהקים/ולהפעיל מרכז השרות ומערך שינוע, אשר יתאים להיקפי האחסון, לתהליכים, לתפוקות, להוראות וההנחיות כי שיפורטו ויוגדרו להלן במסמך זה, ויאפשר קיום שרשרת אספקה בתחומו, החל משלב הרכש, קבלת החליפות למרכז השרות, אחסונם, ניהול המלאי, אחזקת המלאי, תפעול תהליכי השירותים, הכנת משלוחים, ריכוז משלוחים והעמסתם על רכבי שינוע.
- 1.8. על הספק להתאים את מרכז השרות כך שייתן מענה מלא לרציפות התפעולית הנדרשת בכל מצבי ההפעלה ושיעמוד ביעודו ובכל ההיבטים והתפוקות הנדרשות, תוך הבטחת איכות העבודה, רמת הבטיחות ושמירה על החליפות, כמפורט במסמך זה.

2. תהליך הזמנה ותשלום

- 2.1. להלן יפורטו עיקרי תהליך העבודה בין הספק לרשות עבור מתן השירותים:
- 2.2. שיטת העבודה תבוצע כדלהלן:
 - 2.2.1. **שלב ראשון**: שליחת הזמנת רכש חתומה ע"י מורשי החתימה מטעם הרשות לספק הזוכה.
 - 2.2.2. **שלב שני**: אישור נציג הספק לקבלת הזמנת הרכש.
 - 2.2.3. **שלב שלישי**: מתן השירותים בהתאם לדרישות הרשות.
 - 2.2.4. **שלב רביעי**: העברת דו"ח עבודה חודשי לנציג הרשות והחתימת נציג הרשות לקבלת השירותים.
 - 2.2.4.1. **ספירת פעולת השרות תסתמך על הנתונים במערכות הממוחשבות, אישור דו"ח פעולות השרות יבוצע על ידי הרשות.**
 - 2.2.5. **שלב חמישי**: העברת חשבונית לתשלום (בתדירות חודשית) ודו"ח עבודה חתום בגין השירותים שסופקו.
 - 2.2.5.1. החשבונית שתוגש לרשות תהא לאחר חישוב הצמדה.
 - 2.2.5.2. במקרה בו הספק הגיש חשבונית שאינה תואמת לתחשיב ההצמדה יידרש להגיש חשבונית זיכוי אשר תואמת לתחשיב ההצמדה.
 - 2.2.6. **הערה**: קבלת הזמנת רכש והעברת חשבונית ותעודת המשלוח תעשה באמצעות פורטל הספקים הממשלתי.

3. הגדרות

- 3.1. "חליפה" – חליפת מגן אורבנית ללוחם אש כהגדרתה במפרט הטכני.
- 3.2. "פעולות שרות" – פעולה הכוללת איסוף והחזרת חליפת מגן אורבנית וביצוע של לפחות אחת מהפעולות הבאות: (א) בחינה, (ב) כביסה וייבוש, (ג) תיקון (ד) כל פעולה אחרת המפורטת בהמשך מסמך זה.
- 3.3. "מחזור כביסה" – מחזור כביסה יכלול את הפעולות: בחינה, כביסה, ייבוש וטיהור כהגדרתם בתכולת העבודה.

4. מדידות

- 4.1. הספק יידרש להגיע לכל תחנות הכיבוי המפורטות בנספח 1 למסמך תכולת העבודה על מנת לאסוף את נתוני מידות החליפות ללוחמי האש.
- 4.2. הספק יגיע לכל תחנת כיבוי המפורטת בנספח 1 שלוש (3) פעמים לכל הפחות וזאת על מנת לבצע רישום מידות מדויק של כל לוחמי האש מכל המשמרות המועסקים על ידי הרשות (להלן: "סט מדידות ראשון").
- 4.3. איסוף המדידות ע"י הספק יבוצע באמצעות סט חליפות הכולל את כל מנעד המדידות הקיים לדגם החליפה המוצע (כולל מדידות ביניים Short And Long).
- 4.4. הספק יבצע בפועל את כל המדידות ורישומן בכל תחנות הכיבוי המפורטות בנספח 1 למסמך תכולת העבודה בתוך 90 ימים קלנדריים (לא ימי עסקים) מיום חתימת אחרון מורשי החתימה ברשות על ההסכם והעברתו חתום לידי הספק.
- 4.5. הספק יעביר לרשות קובץ אקסל הכולל לפחות: שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות, מחוז, תחנת כיבוי, מידת מעיל ומידת מכנס.
- 4.6. בנוסף לסט המדידות הראשון הספק יבצע מדידות נוספות במהלך תקופת ההתקשרות עבור לוחמי אש חדשים שנקלטים לרשות, הבדיקות יבוצעו במרוכז ללוחמי האש החדשים במכללה לכבאות בראשון לציון או במקום אחר שיקבע על ידי הרשות.
 - 4.6.1. **הרשות תהיה רשאית לדרוש עד 3 מועדים בכל 12 חודשים נוספים לביצוע מדידות נוספות.**
 - 4.6.2. הספק לא יהיה זכאי לתשלום נוסף עבור ביצוע מדידות נוספות.
- 4.7. נציג מטעם הספק נדרש להצטרף לפגישות תאום והכנה ככל שיידרש זאת עם נציג הרשות לרבות פגישות שיתקיימו עם נציגי הלוגיסטיקה בתחנות הכיבוי הפרוסות ברחבי הארץ.

5. לוחות זמנים אספקת חליפות ושירותים

- 5.1. הכנת שרטוט (CDR) לחליפה – 10 ימים קלנדריים מיום חתימת ההסכם.
- 5.2. הכנת אב-טיפוס – 45 ימים קלנדריים מיום אישור השרטוט.
- 5.3. ביצוע הזמנה ראשונה תהיה רק לאחר אישור הרשות לאב-טיפוס.
- 5.4. הזמנה ראשונה לחליפות (בהיקף מוערך של עד 2,300 חליפות) תסופק לרשות תוך 120 ימים קלנדריים מיום סיום המדידות.
 - 5.4.1. הרשות תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי לבצע הזמנות מדורגת, לפחות 200 חליפות לכל הזמנה מדורגת, עם סיום מדידות לתחנת כיבוי הרשות תוציא לספק הזמנת רכש ואישור בכתב להתחלת ייצור ואספקה לאותה תחנה ובהתאם לכך בתחנות כיבוי נוספות, ובכל מקרה לא לאחר תום סיום כלל המדידות בכל התחנות.
 - 5.4.2. הזמנה שנייה ויותר לחליפות תסופק לרשות תוך 90 ימים קלנדריים שתחילת מניינם הוא ממועד אספקת ההזמנה הראשונה כמות מינימלית להזמנה תהיה 200 חליפות או מרכיבי החליפות לפחות.
- 5.5. הספק יקים את כלל מערך מתן השירותים הנדרשים במסמך זה ויהיה מוכן להפעלה מלאה תוך 120 ימים קלנדריים (לא ימי עסקים) אלא אם יאושר לו אחרת בכתב על ידי הרשות.

6. כביסה

מטרת הכיבוס הינה לנקות ולטהר את החליפות. תהליך הכביסה יהיה בהתאם להוראות היצרן. על הספק לבצע רישום ותיעוד לביצוע פעולת הכיבוס לכל חליפה בנפרד.

6.1. תוצאות פעילות הכיבוס:

- 6.1.1. מניעת בלאי מינימלי לכל הרכיבים של חליפות מגן לכבאים.
 - 6.1.2. שלמות ההגנה המסופקת על ידי החליפה נשמרת.
 - 6.1.3. חליפות מגן מבנית ללוחם אש נקיות למראה.
 - 6.1.4. לא נותרים ריחות לא נעימים.
 - 6.1.5. אין משקעים של חומרי ניקוי.
 - 6.1.6. חידוש גימורים בהתאם להוראות היצרן.
 - 6.1.7. הסרה של חומרים קרציוגנים.
- 6.2. תהליך הכביסה יהיה בהתאם לדרישות הבאות:
- 6.2.1. **מכונת כביסה**: הספק יבצע שטיפה עדינה של החליפה במכונת כביסה תעשייתית בעלת פתח כניסה צידי (לא יאושרו מכונות עם פתח עליון) המיועדת לחליפות אלו.
 - 6.2.1.1. **הספק יצרף להצעתו אישור כתוב מאת יצרן החליפות כי מכונת הכביסה המוצעת מאושרת לשימוש על ידו למתן לביצוע פעולות כביסה.**
 - 6.2.1.2. על אף האמור לעיל הרשות תהיה רשאית לפי שיקול דעתה לפסול מכונות כביסה שאינן עונות לדרישות מסמך זה.
 - 6.2.2. **הפרדת כבסים**:
 - 6.2.2.1. חליפות מגן אורבניות יכובסו בנפרד מכל פריט אחר.
 - 6.2.2.2. ברדסי מגן יכובסו בנפרד מכל פריט אחר.
 - 6.2.2.3. כפפות מגן אורבניות יכובסו בנפרד מכל פריט אחר.
 - 6.2.2.4. חליפות או פריט ביגוד אחר אשר נגוע באסבסט או בחומר מסוכן אחר יכובסו בנפרד – **לא תאושר כביסה של חליפות או פרטי ביגוד נגועים אסבסט או בחומר מסוכן עם חליפות או פרטי ביגוד שאינן נגועים.**
 - 6.2.3. **משך תכנית הכביסה**: במכונת הכביסה לא יעלה על 50 דקות ויהיה בהתאם להוראות היצרן החליפה.

- 6.2.4 גיהוץ: אין לגהץ את החליפה.
- 6.2.5 ניקוי יבש: אין לבצע ניקוי יבש על החליפה.
- 6.2.6 טיפול בקיטור: אין לנקות/לטפל בחליפה באמצעות קיטור.
- 6.2.7 חומר ניקוי:
- 6.2.7.1 הספק יעשה שימוש בחומר ניקוי בעל התכונות הבאות:
- 6.2.7.1.1 פעולה עדינה ושימור הסיבים.
- 6.2.7.1.2 הורדת לכלוך גבוהה ויכולת שטיפה.
- 6.2.7.1.3 שמירה יעילה על צבעים.
- 6.2.7.1.4 שימוש במעכב הקצפה (Foam inhibited) (ללא סיליקון) וחומר אנטי-סטטי.
- 6.2.7.1.5 ללא מלבינים אופטיים ואנזימים.
- 6.2.7.1.6 ערכי pH יהיו קטנים מ-8.
- הספק יעשה שימוש בחומרי ניקוי (או שווה ערך):
- I. 'ECO-STAR DETERGENT XTRA PERFORMANCE', 'Low Temp Laundry Iron Control Sour'.
2. 'LAUNDRY EMULSIFIER Sour 150' / 'Sensolan' from HYCHEM GmbH.
- הערה:** על הספק לצרף להצעתו אישור חתום מהיצרן לשימוש בחומרים המוצעים למתן השירותים. בנוסף, יציג הספק גיליון בטיחות MSDS ודף מידע טכני DATA SHEET של חומרי הניקיון בשפה העברית.
- 6.2.7.2 אין לבצע שימוש במרכז, כלור, תרכיזי כביסה, מלבינים, חומרים מחמצנים או ממיסים (Solvents).
- 6.2.7.3 **טיפול בחליפה מזוהמת בחומר דליק:** יש לבצע טיפול מקדים בחליפה שהתלככה או נטבלה בחומר דליק באמצעות חומרים כגון: 'Detergent 100' או 'Multi- Stain Blaster Purpose' של Ecolab.
- הערה:** הספק יציג גיליון בטיחות MSDS ודף מידע טכני DATA SHEET של חומרי הטיפול בשפה העברית.
- 6.2.8 **רוכסנים וצמדנים (להלן: "סקוצ'ים"):** על הספק לבצע סגירה מלאה של כל הרוכסנים והסקוצ'ים בחליפה והורדת אביזרים טרם תחילת תהליך הכיבוס.
- 6.2.9 **הסקוצ'ים של החליפה יוגנו מפני סתימה של סיבים באמצעות המעטפת החיצונית, במקרה של סתימה יפעל הספק לתיקונה.**
- 6.2.10 על הספק לבצע בדיקה טרם תחילת הכיבוס כי כל הכיסים ריקים.
- 6.2.11 בתום מחזור הכביסה יש לשטוף את החליפה ביסודיות (בין 2 עד 3 מחזורים) להסרת כל עקבות חומר בסיסי (Alkaline) וחומרים ניקוי בעלי פוטנציאל להידלק, אם נחוץ, יש לבצע שימוש באמבט מנטרל.
- 6.2.12 **השמדת חיידקים:** הספק יבצע ניקוי אוזון (Ozone) לניקוי החליפה ולהבטחת השמדת חיידקים בשיעור של לפחות 99%.
- 6.2.13 **שטיפת מחיצת לחות ומעטפת חיצונית:** שטיפת המעטפת החיצונית ומחיצת הלחות יעשו בטעינות נפרדות (כלומר אין לכבס מחיצת לחות ומעטפת חיצונית יחדיו) ותוך שימוש בתוכניות כביסה להארכת שלמות מחיצת הלחות והמעטפת החיצונית.
- 6.2.14 **מחזורי כביסה (Washing cycles):** כל מחזורי הכביסה יהיו בסיבובים נמוכים ולא יעלו על מספר הסיבובים המקסימלי בהוראות היצרן החליפה.
- 6.2.15 **טמפרטורת מים:** לא תעלה על 40 מעלות צלזיוס.

- 6.2.16. **ייבוש החליפה: החליפה תיבוש בארון חימום או במייבש כביסה או במנהרת ייבוש.**
- 6.2.16.1. **ייבוש החליפה יבוצע בהתאם לסעיף 10 בתכולת העבודה, תוכנית הייבוש תהיה בהתאם להוראות יצרן החליפה.**
- 6.2.16.2. **בכל מקום של סתירה בין הוראות היצרן לדרישות תכולת העבודה יגברו דרישות תכולת העבודה – אלא אם הדבר אושר מראש ובכתב על ידי הרשות.**
- 6.2.17. **קרינה אולטרה סגולה UV:** לא תהיה חשיפה של החליפה לאור אולטרה סגול (UV) במהלך הכביסה, הייבוש, הבחינה או התיקון.
- 6.2.18. **תיעוד פעולות הכביסה:** כל כיבוס של חליפה תתועד במערכת הממוחשבת, הספק יידרש לבצע סריקה של ברקוד QR טרם תחילת ביצוע פעולות הכביסה.
- 7. מתן שירותי כביסה, ייבוש וטיהור לפריטי טקסטיל נוספים**
- 7.1. הרשות תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי לשלוח לכביסה במסגרת השירותים במכרז זה פריטי טקסטיל נוספים (ברדס מגן לכבאי, חליפת מגן לשריפות שדה ויער וכיוצא"ב).
- 7.2. פריטי הטקסטיל הנוספים יילקחו על ידי הספק לכביסה בעת יום איסוף הכביסה מתחנת הכיבוי ויוחזרו ביום החזרת הכביסה כקבוע במסמך.
- 7.3. משך הזמן לביצוע שירותי הכביסה לפריטי טקסטיל נוספים יהיה 7 ימים קלנדריים לכל היותר מיום איסוף פריטי הטקסטיל הנוספים.
- 7.4. השירותים שיבוצעו על ידי הספק לכביסה, ייבוש וטיהור לפריטי הטקסטיל הנוספים יהיו בהתאם להוראות יצרן המוצר או לפי הנחיות נציג הרשות.
- 7.4.1. הוראות היצרן לכביסה, ייבוש וטיהור לפריטי טקסטיל נוספים ישלחו על ידי הרשות לספק והספק יהיה חייב לבצע את כלל הפעולות הנדרשות מיצרן המוצר.
- 7.5. מובהר למען הסר ספק כי סעיף זה הינו אופציונלי בלבד לפי שיקול דעת הרשות וכי הרשות איננה מתחייבת להעביר לספק פריטי טקסטיל נוספים בהיקף כלשהו.
- 8. מתן שירותי כביסה, ייבוש וטיהור לחליפות מגן אורבניות הקיימות ברשות**
- 8.1. הרשות תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי לקבל מהספק את השירותים הכלולים במכרז זה גם לחליפות מגן אורבניות הקיימות ברשות אשר עומדות בתקן NFPA ובתקן EN מסוגים שונים.
- 8.2. חליפות מגן אורבניות הקיימות ברשות יילקחו על ידי הספק לכביסה ביום איסוף הכביסה מתחנת הכיבוי ויוחזרו ביום החזרת הכביסה מתחנת הכיבוי.
- 8.3. משך הזמן לביצוע שירותי הכביסה לחליפות המגן האורבניות הקיימות ברשות יהיה 7 ימים קלנדריים לכל היותר מיום איסוף חליפות המגן האורבני.
- 8.4. שירותי הכביסה לחליפות הללו יהיו בהתאם לדרישות הכביסה, הייבוש והטיהור במסמך זה בשינויים המחייבים לפי הוראות יצרן החליפות או לפי הנחיית נציג הרשות.
- 8.5. מובהר למען הסר ספק כי סעיף זה הינו אופציונלי בלבד לפי שיקול דעת הרשות וכי הרשות איננה מתחייבת להעביר לספק חליפות הקיימות ברשות בהיקף כלשהו.

9. טיהור

- 9.1. החליפה נדרשת טיהור מנוכחות חומר מסוכן (כגון: אסבסט, דלק, גריז, צבע, נוזלי גוף, חומרים כימיים וכיוצ"ב).
- 9.2. על מנת להימנע מסיכון של זיהום רוחבי וזיהום חוזר של חליפות על הספק להגיש תוכנית מפורטת לנהלי הטיהור תוך 90 ימים מיום חתימת ההסכם הכוללת לכל הפחות את ההיבטים הבאים:
 - 9.2.1. הסרה.
 - 9.2.2. טיפול.
 - 9.2.3. הפרדה.
 - 9.2.4. אחסנה.
 - 9.2.5. הובלה.
 - 9.2.6. טיפול.

10. ייבוש

- הספק יבצע את הליך ייבוש החליפה בשלושה שלבים לפי סדר הופעתם כמפורט להלן:
- 10.1. **שלב א'**: הספק יהפוך את החליפה מבפנים החוצה וייבש בטמפרטורה התחלתית של 40 מעלות צלזיוס.
 - 10.2. **שלב ב'**: הספק יהפוך את החליפה בחזרה למצב הרגיל (מעטפת חיצונית בחוץ) וייבש בטמפרטורה התחלתית של 40 מעלות צלזיוס.
הערה: מאורר אוויר חם לסחרור אוויר בשילוב עם מייבש יאיצו באופן יעיל את תהליך הייבוש במהלך השלב הראשון והשלב השני.
 - 10.3. **שלב ג'**: לתלות את החליפה "בארון חימום" בטמפרטורה של בין 80 ל-90 מעלות צלזיוס למשך כחמש דקות, שלב זה יביא לספיגה נוספת והפעלה של החומר (Impregnation agent) שהוסף במהלך תהליך הכביסה.
 - 10.3.1. הספק יבצע אימפרגנציה של החליפה בכל מחזור כביסה.
 - 10.4. סיום תהליך הייבוש יבוצע בלחות שירית של בין 10% ל-20% לחות על מנת למנוע קמטים בחליפה.

11. בחינה

- 11.1. הספק יבחן כל חליפה באמצעות כוח אדם מיומן ומוסמך לביצוע בחינות על ידי יצרן החליפה.
 - 11.1.1. על הספק להציג תעודות הכשרה והסמכה לבחינה, תחזוקה ותיקון של החליפות חתומות על ידי יצרן החליפות לעובד אחד לפחות 90 ימים קלנדריים מיום חתימת ההסכם.
 - 11.2. הספק יבחן כל חליפה לפי המלצות יצרן אך לפחות כל שלושה (3) חודשים.
 - 11.3. **הספק יבחן את כל רכיבי החליפה שנמסרה למרכז השרות על מנת להבטיח את שלמותם וכי רכיבי החליפה הורכבו נכונה.**
 - 11.3.1. **במקרה של חילוקי דעות באם החליפה נדרשת לכביסה, תיקונים וכיוצ"ב הרשות תהיה הקובעת הבלעדית לשירותים הנדרשים וביצועם.**
 - 11.4. הספק יבחן כל חליפה על מנת להבטיח את תפקודה התקין (Fit for Purpose) לאחר כל מחזור כביסה ו/או תיקון, בחינת החליפה תכלול לפחות את הפעולות הבאות:
 - 11.4.1. בחינה ויזואלית של השכבה החיצונית לאיתור חורים, קרעים ודהיית צבע;
 - 11.4.2. בחינה ויזואלית של הבטנה לאיתור חורים, קרעים ודהיית צבע;
 - 11.4.3. בחינה ויזואלית של התפרים לאיתור תפירה שנפרמה;
 - 11.4.4. בחינה ויזואלית של מחיצת הלחות לאיתור חורים, קרעים ודהיית צבע;
 - 11.4.5. בחינה ויזואלית של הכיסים לאיתור חורים וקרעים;
 - 11.4.6. בחינה ויזואלית של סקוציים לאיתור תפרים, התקלות ושלמות הדבק.

- 11.4.7. בחינה ויזואלית של חפתי שרוולים רצועות אלסטיות ותפרים ;
- 11.4.8. בחינה ויזואלית של הפסים מחזירי האור ואביזרים נוספים.
- 11.5. הספק יתעד במערכת הממוחשבת את תוצאות הבחינה, שם הבוחן, מועד הבחינה וכל נתון אחר רלוונטי.
- הספק ידרש לבצע סריקה של ברקוד QR טרם תחילת ביצוע פעולות הבחינה.
- 11.6. הספק יעביר לרשות דו"ח פסילה מנומק במקרים בהם החליפה נפגעה ולא ניתן לתקנה או שלא ניתן להסיר מהחליפה זיהום.
- 11.7. הרשות תהיה רשאית בכל שנה לדרוש מהספק לספק דו"ח בדיקה של עד 20 חליפות מגן אורבני שייבחרו באקראי על ידי הרשות ויישלחו למעבדה מוכרת ובלתי תלויה להוכחת עמידה של החליפות בתקן EN 469.
- 11.7.1. התמורה בגין שילוח החליפות ובדיקות המעבדה ישלמו לספק גב אל גב (BTB) כנגד המצאת חשבונית עבור השילוח והבדיקה.**
- 11.7.1.1. הספק נדרש להציג הצעת מחיר מראש מהמעבדה וחברת השילוח.**
- 11.7.1.2. מובהר הספק לא נדרש לרכוש על חשבונו חליפות חדשות כנגד החליפות שנשלחו לבדיקה.**
- 11.7.2. ביצוע האדמיניסטרציה, שילוח למעבדה בחו"ל וכיוצ"ב יהיה על ידי הספק מובהר כי לא תינתן תוספת עלות עבור ביצוע הבדיקה במעבדה מוסמכת ובלתי תלויה.
- 11.8. הספק יתריע באמצעות המערכת הממוחשבת, ללוחם האש ולנציג הרשות, על כל חליפה שלא כובסה/טוהרה/נבדקה על ידו במשך תקופה של שלושה (3) חודשים, עם מסירת החליפה לידי הספק, יבצע הספק בחינה לחליפה וזאת על מנת להבטיח תפקוד תקין כאמור **בסעיף 11.4** לעיל בתכולת העבודה.

12. תיקונים

- 12.1. הספק יבצע בחליפות את התיקונים הבאים :
- 12.1.1. החלפת חבקים אלסטים ניתנים לניתוק ;
- 12.1.2. החלפת כיס חימום ;
- 12.1.3. החלפת כיס מכשיר קשר ;
- 12.1.4. החלפת צמיד שורש כף היד ;
- 12.1.5. החלפת לשונית הידוק ניתנת להתאמה ;
- 12.1.6. החלפת וו ומהדק לולאה ;
- 12.1.7. החלפת כפתורים וקרס ;
- 12.1.8. החלפת רוכסן ;
- 12.1.9. חידוש כיתוב מחזיר אור.
- 12.1.10. חידוש/החלפה תג שם (לרבות במקרה של אובדן).
- 12.1.11. חידוש/החלפה בר-קוד או תו תקן.
- 12.1.12. החלפת פסים מחזירי אור ;
- 12.1.13. החלפת רצועת שוליים (Anti-wicking) ;
- 12.1.14. הטלאת (Patching-up) שכבה חימום, צבע הטלאת יהיה בגוון זהה ככל הניתן לגוון הצבע בחליפה ;
- 12.1.15. הטלאת (Patching-up) מחיצת לחות.
- 12.1.16. תיקוני תפרים יעשו באמצעות חוטים זהים באופן מלא לחוטים בחליפה כהגדרתה במפרט הטכני ומאושרים בכתב על ידי יצרן החליפה. הרשות תהא רשאית לקבל אישור עמידה בתקנים ואישור יצרן להוכחת עמידה בסעיף זה.
- 12.1.17. תיקונים בחליפות יבוצעו לפי הוראות יצרן ועל ידי עובדים מיומנים ומוסמכים על ידי יצרן החליפה.
- 12.1.18. כל החומרים והרכיבים שבשימוש לתיקון החליפות יהיו תואמים באופן מלא לחומרים והרכיבים בחליפה כהגדרתה במפרט הטכני.

- 12.1.19. **תיקון בחומרים שלא היו בחליפה:** טרם ביצוע תיקון בחומרים שלא היו בחליפה לרבות חומרים/רכיבים שווי ערך בביצועים לחומרים המקוריים או חומרים/רכיבים העולים בביצועם על החומרים/רכיבים המקוריים יפנה הספק מראש ובכתב בצירוף תעודת עמידה בתקנים ממעבדה מוסמכת ובלתי מותנת ומכתב המלצת יצרן לחומר/רכיב לצורך קבלת אישור נציג הרשות להסכם. מובהר כי, לרשות שיקול הדעת הבלעדי אם לאשר חומר/רכיב שלא הופיע בחליפה המקורית.
- 12.2. להלן מקרים בהם הספק יעביר לרשות בכתב הודעה על בקשה לביצוע תיקון חריג, תיקון חריג יבוצע רק לאחר קבלת אישור בכתב מנציג הרשות:
- 12.2.1. מגע ישיר של החליפה בלהבת אש.
- 12.2.2. חתך/ קרע במעיל או במכנס בקוטר העולה 5 ס"מ.
- 12.2.3. חתך/ קרע במעיל או במכנס העולה על 20 ס"מ.
- 12.2.4. דהייט צבע החליפה ירידה ב- 2 סקאלות לפי תקן ISO 105 C06.
- 12.2.5. החליפה עברה את אורך חיים.
- 12.2.6. מעל 3 טלאים במעיל או מעל 3 טלאים במכנס.
- 12.2.7. תיקון הדורש טלאי מעל גודל של 15 ס"מ רבוע.
- 12.2.8. חליפה מזוהמת שהספק לא הצליח להסיר ממנה את הזיהום.
- 12.2.9. חליפה שנפסלה בבחינה ויזואלית על ידי הספק כאמור **בסעיף 11.4** לעיל במסמך.
- 12.2.10. לא קיים או לא אושר חומר או רכיב תיקון כאמור **בסעיף 12.1.16** לעיל במסמך.
- 12.2.11. ביצוע 35 מחזורי כביסה לחליפה.
- 12.2.12. **המונח "תיקון חריג" בסעיף מתייחס לאופי התיקון/הפגם בחליפת מגן שהינו חריג (יוצא מהכלל) ודורש תיקון מעמיק – הרשות מבקשת לקבל עדכון בדבר תיקונים חריגים**
- 12.3. **תיעוד התיקונים:** כל תיקון של חליפה (מהות התיקון, מועדו, חומרים/ רכיבים שנעשה בהם שימוש וכל נתון רלוונטי אחר) יתועדו במערכת הממוחשבת, הספק יידרש לבצע סריקה של ברקוד QR טרם תחילת ביצוע פעולות התיקון.
- 12.4. **תקופת האחריות:** לכל תיקון תהיה תקופת אחריות של 6 חודשים ממועד ביצוע התיקון ואישור הביצוע על ידי הרשות (בלי קשר לתקופת האחריות לחליפה).
- 12.4.1. עבור ביצוע תיקון חוזר בתקופת האחריות לתיקון לא תינתן תמורה נוספת והדבר לא ייחשב כפעולת שרות.
- 12.5. **פסילת חליפה:** הרשות תהיה הקובעת הבלעדית לפסילת חליפה.
- 12.5.1. חליפה שנמסרה ולפי קביעת הספק נדרשת לפסילה יעביר חוות דעתו הכתובה לרשות לבחינה ואישור, ייתכן במקרים מסוימים כי הרשות תבקש לקבל חוות דעת כתובה גם מהיצרן.
- 12.5.2. במקרים של חילוקי דעות בין הרשות לספק יידרש הספק לפעול לפי קביעת הרשות ולתקן את החליפה.
- 12.5.3. תיקון חריג יתומחר כחלק מהתשלום החודשי לכלל השירותים – לא תינתן תוספת תמורה עבור תיקונים חריגים.

13. איסוף והחזרה

- 13.1. איסוף והחזרת החליפות יבוצע על ידי הספק בכל תחנות הכיבוי המפורטות בנספח 1 במסמך תכולת העבודה.
- 13.2. **איסוף**: איסוף חליפה יבוצע **אחת לשבוע**, יום האיסוף מתחנת הכיבוי יקבע ביחד עם נציג הרשות.
- 13.3. **החזרה**: הספק יחזיר את החליפה ביום האיסוף העוקב.
- 13.4. **איסוף והחזרה מקרית הכבאות**: איסוף חליפה והחזרתה יבוצעו פעמיים בשבוע, יום האיסוף מתחנת הכיבוי יקבע ביחד עם נציג הרשות.
- 13.4.1. על-אף האמור בסעיפים 13.2 ו-13.3 לעיל תהיה הרשות רשאית בהודעה מראש ובכתב לדרוש מהספק איסוף והחזרה בתדירות גבוהה יותר בעתות חירום או בעתות של אירועי שריפות מרובים – לא תינתן תוספת תשלום עבור איסוף והחזרה כאמור בסעיף זה.
- 13.4.2. תדירות האיסוף והחזרה או פרק הזמן שיקבע כאמור בסעיף זה יהיה בהתאם נסיבות העניין בתאום עם הספק.
- 13.4.3. **כמות מינימלית לאיסוף או החזרה**: עבור כביסה של חליפות מגן ללוחם אש, חליפות מגן בתקן NFPA ושירותי כביסה נוספים לא תהיה כמות מינימלית.

14. זמינות הספק

הספק יעמוד בכל ההיבטים הבאים על בסיס חודשי:

- 14.1. זמן מחזור לאיסוף ומסירה כמפורט בסעיף 13 לעיל במסמך.
- 14.2. מענה לדואר אלקטרוני בתוך 24 שעות.
- 14.3. במקרים של אי-עמידה בהיבטים שלעיל על הספק להעביר לרשות בכתב הסבר סביר.
- 14.4. בשגרה: נציג הספק יהיה זמין למענה טלפוני בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 עד 17:00.
- 14.5. בחירום: נציג הספק יהיה זמין למענה טלפוני 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע לרבות שבתות, חגים ומועדי ישראל.

15. אריזת חליפה לאיסוף

- 15.1. **שקיות**: הספק יספק לתחנות הכיבוי שקיות פלסטיק עמידות (Heavy-Duty) עם פס סגר לאריזת כל חליפה מזוהמת בנפרד.
- 15.2. **שקיות לחליפות מזוהמות באסבסט**: הספק יספק לתחנות הכיבוי שקיות פלסטיק **בצבע צהוב** עם סימן אזהרה וכיתוב "מזוהם באסבסט" עמידות (Heavy-Duty) לאריזת כל חליפה מזוהמת באסבסט בנפרד.
- 15.2.1. השקיות יגיעו עם אמצעי לסגירה הרמטית של השקית.
- 15.3. השקיות יכללו אפשרות לתיג/כתיבה שתכלול לפחות:
- 15.3.1. דרגת הלוּבש, מספרו ושמו.
- 15.3.2. שם המקבל, שם תחנת הכיבוי.
- 15.3.3. רמת הזיהום.
- 15.4. הספק יעשה שימוש בשקיות מתכלות, הספק יעביר שקיות משומשות לתאגיד מחזור, שקיות מזוהמות באסבסט יועברו לאתר הטמנה מאושר על פי חוק.
- 15.5. אין לעשות שימוש חוזר בשקיות.
- 15.6. **מכלי אחסון לחליפות הנדרשות לאיסוף**: הספק יספק לכל תחנת כיבוי בנספח 1 למסמך תכולת העבודה דולב עם מכסה ועם גלגלים לאחסון חליפות הנדרשות לאיסוף, הספק יהיה אחראי לתחזוקת הדולבים וניקיונם ככל שיידרש.
- 15.7. **מתקן לתליית חליפות שנמסרו**: הספק יספק לכל תחנת כיבוי בנספח 1 למסמך תכולת העבודה מתקן נייד לתליית חליפות שהוחזרו לאחר כביסה ו/או תיקון, על הספק להציג לרשות לאישור דוגמה של המתקן טרם חלוקה לתחנות הכיבוי. הספק יהיה אחראי לתחזוקת המתקנים וניקיונם ככל שיידרש.

15.8. הדולבים ומתקני התלייה יסופקו לתחנות הכיבוי תוך 90 ימים קלנדריים (לא ימי עסקים) מיום חתימת ההסכם.

16. אחסנה

- 16.1. הספק יאחסן חליפות במקום סגור שלא תחת כיפת השמים כך שלא יחשפו לאור שמש או משקעים ובהתאם להוראות היצרן לעניין אחסון.
- 16.2. חליפות חלופיות בשימוש יאוחסנו כשהן תלויות על קולב.
- 16.3. חליפות חלופיות שטרם נעשה בהם שימוש יאוחסנו באריזת היצרן המקורית.

17. אישור חליפה לאחר כביסה או בחינה או תחזוקה

- 17.1. הספק יצרף לכל חליפה בנפרד אישור לאחר כביסה ו/או תיקון כי החליפה מתאימה מוכנה לשימוש ועומדת בדרישות מסמך תכולת העבודה תקן EN 469.
- 17.2. הספק יהיה אחראי לכל חבות ותביעה מפגמים בחליפה במהלך השימוש הרגיל בחליפת המגן לכבאים.

18. מערכת ממוחשבת לניהול השירותים

18.1. המערכת הממוחשבת:

18.1.1. הספק יפעיל את מערך השירותים (איסוף, החזרה, כביסה, טיהור, ייבוש, בחינה תיקונים וכיוצ"ב) אשר תחת אחריותו וינהל את תכנית העבודה באמצעות מערכת מחשב בה תותקן תוכנה ייעודית לניהול מחזור החיים של החליפות (להלן: "**המערכת**").

18.1.2. המערכת תאפשר ניהול ותייעוד של כלל פעולות התפעול במסגרת השירותים הניתנים במכרז זה, בהתאם לסוג הפעולה הנדרשת.

18.1.3. המערכת הממוחשבת תהא אינטרנטית ונגישה לנציגי הרשות במשרדו, בכל עת, כנדרש לו לצורך עיון בנתונים והפקת דוחות מסוגים שונים באופן עצמאי.

18.1.4. המערכת תעמוד בכל דרישות המפרט להלן ותתמוך בכלל השירותים.

18.1.5. הספק יוסיף את הרשות כלקוח נוסף של המערכת הממוחשבת.

18.1.6. המערכת תהיה בשפה העברית.

18.1.7. הספק יפעיל מוקד טכני טלפוני בימים א' – ה' בין השעות 09:00 עד 16:00 למענה בתקלות במערכת הממוחשבת.

18.2. המפרט למערכת המידע הממוחשבת לניהול התפעול והאחזקה:

המערכת תכלול את הפונקציות הבאות:

18.2.1. ניהול תכנית עבודה.

18.2.2. תכנון, ניהול ומעקב אחר פעולות השירותים על ציר זמן, המבוססות יעדים ותאריכים.

18.2.3. יצירה וניהול של תכניות תפעול ואחזקה לפי מחזור יחיד של פעולות ולפי פעולות מחזוריות.

18.2.4. ניהול תכנית שנתית לאחזקה מונעת עבור כל החליפות, והפקת עבודות מתוכננות/פקודות עבודה באופן אוטומטי, בהתאם לתכנית העבודה.

18.2.5. הזנה של כל רמות השירות הקבועות בהסכם.

18.2.6. יכולת הפקת דו"ח מעקב אחר כל מועדי הפעולות והטיפולים המתוכננים – תכנון מול ביצוע.

19. ניהול טיפולים ותקלות (CRM)

- 19.1. הספק יקים, יתחזק ויתפעל מערכת לניהול קשרי לקוחות CRM (Customer Relationship Management) (להלן: "המערכת")
- 19.2. הרשות תהא רשאית לדרוש מהספק התאמות, שינויים ושיפורים במערכת ככל שיידרש ואף מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ואת לשביעות רצון מלאה.
- 19.3. מערכת ניהול קשרי לקוחות תהיה בשפה העברית.
- 19.3.1. הספק יפעיל מוקד טכני טלפוני למענה בתקלות במערכת ניהול קשרי לקוחות.
- 19.4. מערכת ניהול קשרי לקוחות תיתן מענה לנושאים הבאים:
- 19.4.1. תציג תיעוד היסטורי עבור כל מקבל שירות: פניות ובקשות, מסמכים, תמונות וכו'.
- 19.4.2. מידע על מכלול השירותים המתקיימים מול כל אחד ממקבלי השירות (לעניין זה מקבל שירות הינו לוחם אש אשר בחזקתו חליפת מגן אורבנית).
- 19.5. המערכת תהיה פתוחה ומבוססת Web שעליה יבוצעו התאמות לצורך מימוש המערכת והתאמתה לדרישות הרשות והשירותים במכרז.
- 19.6. התחברות למערכת תבוצע באמצעות שם משתמש וסיסמה, הספק יפק סיסמאות ושמות משתמשים לכל תחנת כיבוי בנפרד.
- 19.7. משתמשי המערכת:
- 19.7.1. המערכת תשמש את כל עובדי הרשות שלהם נופקו חליפות (להלן: "המשתמשים").
- 19.7.2. למשתמשים תהיה אפשרות לצפות ולעדכן נתונים ולבצע שאילתות ודוחות, על פי שיוך המשתמש לפרופיל, לקבוצת המשתמשים ולהרשאות אישיות.
- 19.7.3. קבוצות המשתמשים והפרופילים יהיו ניתנים לשינוי על ידי מנהל המערכת.
- 19.7.4. באמצעות הפרופילים ניתן יהיה להגדיר הרשאות (פעולות מותרות).
- 19.7.5. המערכת תאפשר גישה למשתמשים מכל מקום בארץ בכפוף להרשאות ולעמידה בדרישות אבטחת מידע.
- 19.7.6. המערכת תכלול אפליקציה שתאפשר גישה למשתמשים ממכשירי מובייל ומכשירי Notepad, אייפד למיניהם ותאפשר להם לבצע פעולות (לציון תיקונים נדרשים או כביסה כאשר החליפה נחשפה לחומר מסוכן) ולקבל מידע און-ליין אודות החליפה שלהם (לרבות זמני איסוף, פעולות שבוצעו, מועדים בהם בוצעו פעולות, איסוף והחזרה ובכלל זה כל המידע שנאגר אודות החליפה שלהם לאורך כל חייה).
- 19.8. תכונות ויכולות המערכת:
- 19.8.1. המערכת תהיה מוצר מדף, עליה יבוצעו התאמות לצורך מימוש המערכת והתאמתה לנדרש. המערכת תבנה בצורה שתאפשר למערכות אחרות להעביר אליה ולקבל ממנה נתונים, וכן לפעיל בה פעילויות שונות. על המערכת לענות על דרישות תקניות כלליות המקובלות בענף עיבוד הנתונים בארץ ובעולם.
- 19.8.2. מערכת על תשתית CRM בענן.
- 19.8.3. המערכת תדע לשקף למשתמש את היסטורית הטיפולים והשירותים (כביסה, טיהור, תוצאות בחינה, תיקונים, חלפים וכיוצ"ב) הנדרשים במסמך.
- 19.8.4. המערכת תדע לשקף למנהלי הרשות דו"חות בחתכים לפי תאריכים, תחנות, שם משתמש, תאריך קליטת חליפה.
- 19.8.5. המערכת תדע להתריע על חליפה שלא עברה בחינה, כביסה, טיפול בתדירות הנדרשת במסמך. התראה כאמור תשלח למשתמש ולמנהלים.
- 19.8.6. המערכת תאפשר קבלת פניות מהמשתמשים, הן לאספקת מידע ושירותים, הן לקבלת תלונות/דרישות מכל משתמש והן להפניית הפונים לגורמי הרשות הרלוונטיים.
- 19.8.7. המערכת תאפשר ניהול יומן ממוכן של הודעות על תקלות, קריאות שירות ופניות.

- 19.8.8. המערכת תשקף למנהלים ברשות חריגה מנורמות שירות של הספק.
- 19.8.9. המערכת תאפשר שמירה ותיעוד של כל הפניות והתקלות שיפתחו במשך כל תקופת ההסכם ועד למסירת המידע לרשות.
- 19.8.10. המערכת תאפשר סיווג של הקריאות עפ"י קריטריונים שיאושרו ע"י הרשות (כגון: דחוף, בינוני, רגיל) מראש ובהתאם לסיווגי דחיפות התקלה/הפנייה. סיווג התקלות יהיה זמין לצפייה ולעדכון על ידי הרשות.
- 19.8.11. המערכת תאפשר פתיחת הזמנת אחזקה (טיפול/תיקון) באופן יזום עבור אחזקה מונעת ויזומה (הודעת אחזקה תיפתח בסימוכין ברקע באופן אוטומטי), בהתאם לתכנית עבודה של האחזקה.
- 19.9. תיעוד ומעקב אחר מחזור חיים של החליפות:
- 19.9.1. הספק יתעד את כל הנתונים ההיסטוריים של כל חליפה בנפרד לעניין כביסות, טיפולים ותיקונים במערכת ממוחשבת שתתעדכן באופן שוטף ומתמשך.
- 19.9.2. המערכת תאפשר הוצאת פלטים בפורמט אופייני של חברת מיקרוסופט (וורד, אקסל וכיוצ"ב).
- 19.9.3. לרשות תתאפשר צפייה מלאה בכל נתוני המערכת הממוחשבת לרבות לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 19.9.4. **ברקוד QR**: התיעוד יבוצע באמצעות התקן ברקוד QR שיופיע בחלקה הפנימי של כל חליפה (מכנס וחולצה בנפרד) – במקרים של שחיקה/מחיקה של הברקוד יהיה הספק לתקן ולחדש את הברקוד על חשבונו במסגרת ביצוע הבחינה.
- 19.9.5. הספק יתעד וישמור במערכת הממוחשבת לכל חליפות כיבוי בנפרד לפחות את הנתונים הבאים:
- 19.9.5.1. שם הלוש ותחנת כיבוי.
- 19.9.5.2. מועד ייצור החליפה.
- 19.9.5.3. מידת המעיל והמכנס.
- 19.9.5.4. מועד הנפקת החליפה ללוש.
- 19.9.5.5. כמות הכביסות ומועדי ביצועם.
- 19.9.5.6. כמות התיקונים, מהותם ומועדי ביצועם.
- 19.9.5.7. כמות הספגות חוזרות ומועדי ביצועם.
- 19.9.5.8. כמות קריאות ומועדם להחזרה לצורך בחינה.
- 19.9.5.9. תיקונים שבוצעו בחליפה.
- 19.9.5.10. בחינות שבוצעו ותוצאותיהם.
- 19.9.6. כל חליפה תתויג בנפרד ברשומה נפרדת.
- 19.9.7. המערכת הממוחשבת תדע להפריד בין מכנס למעיל החליפה, לרבות במקרים בהם המכנס/מעיל הוחלפו.
- 19.9.8. הספק ישמור על סודיות הנתונים ולא יגלה את הנתונים כאמור אלא בהסכמת והוראת הרשות בכתב.
- 19.9.9. המערכת הממוחשבת תיכנס לפעולה באופן מלא לאחר 90 ימים קלנדריים מיום חתימת ההסכם.

20. דיווח

- 20.1. הספק יגיש דו"ח חודשי מפורט לרשות עד לעשירי (10) בכל חודש שלאחר החודש המדווח המפורט בבהירות את הנתונים הבאים:
- 20.1.1. נתוני ביצועים ואי-ביצועים וסטטיסטיקה עבור: כביסות, טיהור, בחינה, תיקון ושירותי איסוף והחזרה שבוצעו.
 - 20.1.2. כמות פעולות השרות שבוצעו באותו חודש.
 - 20.1.3. נתוני עמידה בזמינות הספק כנדרש **בסעיף 14** לעיל בתכולת העבודה.
 - 20.1.4. זמני תגובה לשאלות טלפוניות, בדוא"ל או פקס מוצגות באחוזים מהסך הכולל שטופל במהלך התקופה. פרטים נוספים יוגשו אם לא היה ציוד לזמני תגובה הנדרשים.
 - 20.1.5. הספק יספק נתונים רלוונטיים אחרים, סטטיסטיקה ומידע בדבר השירותים שסופקו במסגרת לוחות זמנים שתוגדר על ידי הרשות.
 - 20.1.6. הספק יודיע לרשות אם נגרם נזק לחליפה בזמן איסוף או החזרה או כתוצאה מגניבה בתוך 24 שעות ויעביר דו"ח בתוך זמן סביר הכולל עובדות ומסקנות.
 - 20.1.7. הספק ימנה אדם מיומן, מנוסה ומתאים לקישור עם הקשות על בסיס קבוע, מובהר לרשות שיקול הדעת הבלעדי לדרוש את החלפתו באחר.

21. פיקוח ובקרה

- 21.1. הספק יאפשר לנציגי הרשות גישה חופשית לחצריו ומתקניו בכל עת במהלך שעות העבודה הרגילות (08:00 עד 16:30) לביצוע סקירות ביצועים, ביקורות וביקורות שלא נקבעו מראש (פתע).
- 21.2. הספק יצטרף לנציגי הרשות בביקורים משותפים בתחנות הכיבוי ככל שיידרש על מנת לקבל משוב ממקור ראשון של משתמשי הקצה.
- 21.3. הספק ישתתף, ככל שיידרש על ידי הרשות, בישיבות וביקורות ביצועים רבעוניים של הרשות לצורך הצגת נתונים, סטטיסטיקה, סקירת ביצועים ולמענה על שאלות שיועלו בישיבה.

22. בטיחות וגהות בעבודה

22.1. בטיחות וגהות בעבודה:

- 22.1.1. על הספק מוטלת האחריות הבלעדית לקיום כל תנאי וכללי הבטיחות והגהות בביצוע עבודותיו, כנדרש ע"פ כל דין.
- 22.1.2. הספק ימנה ממונה בטיחות מטעמו עבור השירותים.
- 22.1.3. הספק ישמע להוראות ממונה בטיחות.
- 22.1.4. הספק יציג אישורים לכך כי עובדיו עברו הדרכת בטיחות שנתית בהתאם להוראות ממונה הבטיחות.
- 22.1.5. הספק יציג אישורים/תעודות לאסמכות ייעודיות לעובדיו כעבודה בגובה או כל אישור אחר הנדרש עפ"י דין.
- 22.1.6. הספק יציג לרשות אישורים לכל הכלים המחייבים אישור "בודק מוסמך"; כמו כן יציג הספק אישור חשמלאי לתקינות ציוד חשמלי מיטלטל וכבלים מאריכים אם וככל שיידרשו במסגרת מתן השירותים.
- 22.1.7. הספק ינקוט בכל האמצעים בכדי לשמור על תנאי הבטיחות וציוד הבטיחות של העובדים ושל צד ג' כנדרש בתקנות הממשלתיות, בפקודות בתחום הבטיחות והגהות ועל פי כל דין.
- 22.1.8. הספק יהווה קבלן ראשי לצורך ההגדרות בתקנות הבטיחות השונות בכל תחום העבודה המוגדר.
- 22.1.9. הספק אחראי לתאם את העבודות השונות של כל גוף או קבלן נוסף מטעמו למתן השירותים.
- 22.1.10. הספק יתדרך את כל הפועלים מטעמו בפעילותם, בהקשרי בטיחות והפעלה שוטפת לפני תחילת מתן השירותים. נציג הספק (המוסמך) יחתים את הפועלים מטעמו על ביצוע התדריך.

- 22.1.11. נציג הרשות יהא רשאי להורות על הפסקת עבודתו של הספק במידה וזו נעשית בתנאים בטיחותיים וגהותיים אשר אינם מתאימים לדרישות הרשויות.
- 22.1.12. הספק ימנה עובד מוסמך כנאמן בטיחות וגהות אשר יהיה אחראי לקיים כל הסדרי והנחיות הבטיחות, על פי כל דין.
- 22.1.13. נאמן הבטיחות יקיים הדרכות ותדרוך לכל העובדים והמבקרים בפרויקט בדבר ההנחיות והדרישות המתחייבות.
- 22.1.14. נאמן הבטיחות יקיים תדרכים לכל עובד שיועסק בפרויקט בתדירות הנדרשת לפי התקנות והעניין. מודגש שחלה על הספק חובה מוחלטת על קיום כל הדרישות וההנחיות הקיימות.
- 22.1.15. הספק נידרש לאספקה והתקנת שילוט במרכז השרות, תמרור ואמצעי בטיחות ככל שנדרש.
- 22.1.16. השילוט והתמרור ואמצעי הבטיחות הזמניים יעמדו בדרישות הועדה הבין משרדית להתקני תנועה ובטיחות.
- 22.2. אמצעי זהירות:
- 22.2.1. הקבלן אחראי לבטיחות העבודה והעובדים ובנקיטת כל אמצעי הזהירות הדרושים למניעת תאונות עבודה, לרבות תאונות הקשורות בעבודות חפירה, הנחת קווי צינורות, הובלת חומרים, הפעלת ציוד כבד וכו'.
- 22.2.2. הקבלן ינקוט בכל אמצעי הזהירות להבטחת שמירה על חיי אדם בפרויקט או בסביבתו בעת ביצוע העבודה ויקפיד על קיום כל החוקים, התקנות וההוראות העירוניות והממשלתיות בעניינים אלו.
- 22.2.3. הספק יתקין פיגומים, מעקות, גדרות זמניות, אורות ושילטי אזהרה כנדרש כדי להזהיר את הפועלים מטעמו מתאונות העלולות להיגרם בשל הימצאותם ערמות חומרים/ ציוד ומכשולים אחרים.
- 22.2.4. הספק יספק לכל עובד בנפרד זוג נעלי בטיחות הכוללות תקן למניעת החלקה לפי תקן ישראלי.
- 22.3. הגנה על העבודה:
- 22.3.1. הספק ינקוט, על חשבונו, בכל האמצעים הדרושים כדי להגן על הפרויקט, מנזק העלול להיגרם על ידי מפולות אדמה, שיטפונות, רוח, שמש וכו'.
- 22.3.2. הספק ינקוט בכל האמצעים הדרושים להגנת האתר מפני גשמים או מפני כל מקור מים אחר, כולל טיפול מידי במערכות הניקוז להרחקת מי גשם בכל מקרה של תקלה ו/או כשל במשך עונת הגשמים, כולל בהתקנת מערכות ניקוז זמניות.
- 22.4. בטיחות לחליפות נגועות באסבסט:
- 22.4.1. במסגרת השירותים נשוא מכרז זה יידרש הספק לבצע פעולות כיבוס, וטיהור לחליפות נגועות באסבסט כהגדרתו בחוק למניעת מפגעי אסבסט ואבק מזיק, התשע"א – 2011.
- 22.4.2. הספק ידריך את כל הפועלים מטעמו בסכנות נובעות מחשיפה לאסבסט וכיצד עליהם להתגונן מפני חשיפה לחומר זה.
- 22.4.3. הספק יעמוד בכל דרישות המשרד להגנת הסביבה למניעת מפגעי אסבסט ואבק מזיק.
- 22.4.4. הספק יקצה מתחם נפרד במרכז השרות לטיפול בחליפות נגועות באסבסט.
- 22.4.4.1. המתחם יעבור ניקיון יסודי לפחות פעם בחודש.
- 22.4.4.2. הספק יבצע בתדירות של אחת לחצי שנה במתחם ובמתחמים נוספים במרכז השרות בדיקת מעבדה לנוכחות סיבי אסבסט בדגימת אוויר, דו"ח תוצאות הבדיקה יועברו לרשות.
- 22.4.5. הספק יקצה לכל הפועלים מטעמו אשר באים במגע עם חליפות מזוהמות באסבסט ציוד מייגון מיוחד הכולל לכל הפחות את הפריטים הבאים: מסכת נשימה בלחץ חיובי עם מסנן חלקיקים, סרבול חד פעמי, ערדליים חד פעמיים, וכיסוי ראש חד פעמי.
- 22.4.5.1. **לא יעשה שימוש חוזר בציוד חד פעמי.**
- 22.4.5.2. על הספק להשליך את הציוד החד פעמי לאריזה ייעודית אטומה ולאחר מכן למסור את הביגוד המיוחד לאתר הטמעה מאושר.
- 22.4.5.3. לא תאושר העברת מסכות מעובד לעובד.

23. הבטחת איכות

- 23.1 מתקני הספק המשמשים למתן השירותים (לרבות כביסה, תיקונים ומנהלה) יעמדו בדרישות למערכת הבטחת איכות ISO 9001:2008.
- 23.2 **הספק יציג לרשות אישורי הסמכה להבטחת איכות לכלל מכלול השירותים הנדרשים על פי מסמך זה בתוך 120 ימים קלנדריים מיום חתימת ההסכם.**

24. איכות סביבה

- 24.1 מתקני הספק המשמשים למתן השירותים (לרבות כביסה, תיקונים ומנהלה) יעמדו בדרישות למערכת ניהול איכות סביבה ISO 14001:2004.
- 24.2 הספק יהיה אחראי לפנות לאתר הטמנה מורשה ועל חשבנו חליפות מזוהמות אשר לא ניתן לטהר.
- 24.3 **הספק יציג לרשות אישורי הסמכה למערכת ניהול איכות סביבה לכלל מכלול השירותים הנדרשים על פי מסמך זה בתוך 120 ימים קלנדריים מיום חתימת ההסכם.**

25. מרכז שרות

- 25.1 כל השירותים הנדרשים לחליפות במסמך זה (כביסה, ייבוש, טיהור, בחינה, תחזוקה, אריזה, אחסנה וכיוצא"ב) יבוצעו תחת קורת גג אחת במרכז השרות.
- 25.2 הספק יספק, יתכנן ויתאים את מרכז השרות, כך שיכלול לפחות את המרכיבים הבאים:
- 25.2.1 מבנה אחסנה ותפעול.
- 25.2.2 חצר תפעולית.
- 25.3 המרכז השרות יכלול את הפונקציות הבאות:
- 25.3.1 רמפות לפריקה והעמסה של רכבי הספק במתחם המלאי.
- 25.3.2 אזור קבלה למתחם המלאי.
- 25.3.3 אזור משלוחים לתחום המלאי.
- 25.3.4 אזורי אחסנה לתחום המלאי.
- 25.3.5 משרד לשימוש אנשי הספק.
- 25.3.6 שירותים.
- 25.3.7 מתחם כביסה וטיהור.
- 25.3.8 מתחם תיקונים ואחזקה.
- 25.3.9 מתחם ייבוש.
- 25.3.10 מתחם סגור לטיפול בחליפות נגועות באסבסט.
- 25.4 החצר התפעולית במרכז השרות תכלול:
- 25.4.1 רחבת פריקה והעמסה.
- 25.4.2 חניה מנהלתית.
- 25.4.3 נקודת ריכוז אשפה.
- 25.5 הספק יספק את האמצעים הבאים:
- 25.5.1 ציוד אחסון ושינוע.
- 25.5.2 ציוד עזר תפעולי.
- 25.5.3 מכונות כביסה.
- 25.5.4 מכונות טיהור.
- 25.5.5 מכונות ייבוש.
- 25.5.6 מכונות תפירה ומכונות ייעודיות לתחזוקת החליפות.

- 25.5.7. אמצעי אריזה וחומרים מתכלים.
- 25.6. מבנה מרכז שרות לרבות מתחם התפעול יהיה מקורה וסגור, מוגן מפגעי נזק האוויר, מכניסת חיות ומזיקים אחרים.
- 25.7. רצפת מרכז השרות תעמוד בכל הפרמטרים והדרישות הפונקציונליות והקונסטרוקטיביות, הנדרשות לתפעול מיטבי ולהפעלת מלגוזות.
- 25.8. פני רצפת מרכז השרות יעברו טיפול אימפרגנציה ככל הנדרש למניעת היווצרות אבק מהרצפה.
- 25.9. **שטחי התפעול בהם תבוצע בחינה, תחזוקה וכביסה יהיו ממוזגים.**
- 25.10. מרכז השרות יתאים מבחינת המבנה, אזור התפעול והתשתיות, ציוד האחסון והשינוע וציוד העזר התפעולי ותהליכי העבודה, לפעילויות שבאחריותו.
- 25.10.1. פריקת המוצרים מכלי רכב.
- 25.10.2. אחסנה.
- 25.10.3. ריענון.
- 25.10.4. כביסה, טיהור, ייבוש תחזוקה ובחינה.
- 25.10.5. ליקוט ומשלוחים.
- 25.10.6. העמסה על רכב שינוע.
- 25.10.7. ביצוע ספירות מלאי.
- 25.10.8. קליטת מלאי.
- 25.10.9. ארגון מחדש.
- 25.11. אזור התפעול ישמש לצורך קבלה, הכנה וריכוז משלוחים, עד להעמסתם על רכבי השינוע.
- 25.12. אזור הקבלה וריכוז המשלוחים יותאמו להיקף המשלוחים ולתמרון של כלי שינוע וניגשות העובדים לאריזות השונות.
- 25.12.1. במשרד תתוקן עמדת מחשב למערכת WMS ולמערכת POD, לשימוש הספק והרשות ומדפסת רשת למערכת WMS ומערכת הבקרה ומעקב לחליפות.
- 25.13. מרכז השרות יכלול רחבת פריקה והעמסה:
- 25.13.1. החצר התפעולית לפריקה, תפעול והעמסה, תיתן מענה לשיטות התפעול, הפריקה והעמסה במתחם האחסון, בהתאם לאופן הקבלה ולאופי המשלוחים, לכמות וסוג רכבי השינוע (המשאיות) והרכבים התפעולים במשך כל שעות העבודה ובכל מצבי הפעולה.
- 25.13.2. לפחות שער תפעולי אחד (1) יהיה באזור החצר התפעולית, לכניסה ויציאה של כלי שינוע, מהמבנה לחצר התפעולית.
- 25.14. מרכז השרות יכלול אמצעי חשמל וגיבוי:
- 25.14.1. כל צרכני החשמל הלוקחים חלק בהפעלות הלוגיסטית של במרכז השרות, רכבי תפעול, שערים, מחשבים וכיו"ב, יגובו באמצעות גנרטור מתאים למטרה זו. קיבולת מיכל הסולר יאפשר פעילות רצפה של 24 שעות לפחות. אין צורך בגיבוי למיזוג אוויר בחללי עבודה אחרים מהיבטי נוחות עבודה ומשרדים.
- 25.15. מרכז השרות יכלול בשטחי האחסון מערכות אקלים:
- 25.15.1. **שטחי האחסון למלאי החליפות יותאמו באופן מלא להוראות היצרנים.**
- 25.15.2. בכל אזור האחסנה, תותקן מערכת בקרה, רישום והתראה של טמפי ולחות.
- 25.15.3. מערכת הבקרה תעביר דיווחים שוטפים וחרייגים על טמפרטורות במתחם האחסנה.
- 25.16. מרכז השרות יכלול אמצעים לבטיחות מאש:
- 25.16.1. מערך ציוד הכיבוי אש במרכז השרות, לרבות מערכות אוטומטיות – מתזים וציוד כיבוי אש – גלגלונים, יהיו מתאימים למגוון הפריטים המאוחסנים במרכז השרות ולכל פונקציה בהתאם למאפייניה הייחודיים.

25.16.2. הספק נדרש לעמוד בכל חוק , תקנה ודין בתחום הכיבוי אש ולקבל את אישור הגורמים הרלוונטיים לעמידת מרכז השרות בכל התקנים והדרישות.

26. שינוע

- 26.1. הספק ישנע, באמצעות רכביו (או באמצעות קבלן משנה מטעמו) ועל חשבונו את החליפות למרכז השרות ולתחנות הכיבוי בכל ימות השנה על מנת לעמוד ברמת השירות הנדרשת לפי מסמך זה.
- 26.2. שינוע החליפות או פרטי הציוד יבוצע באמצעות רכב סגור – לא יאושר שינוע באמצעות רכב הסעות או רכב בעל ארגז פתוח

27. רישום מפעל חיוני לשעת חירום

- 27.1. על מנת למזער את הפגיעה ברציפות התפקודית של מתן השירותים נשוא מכרז זה. בכוונת הרשות לרשום את הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו במסגרת מתן השירותים לפי המכרז כמפעל חיוני לשעת חירום לטובת הרשות הארצית לכבאות והצלה בהתאם לאמור בחוק שירות עבודה בשעת-חירום התשכ"ז-1967.
- 27.2. על הספק לסייע לנציג הרשות ככל שיידרש על מנת לרשום את כל הפועלים מטעמו למתן השירותים נשוא מכרז זה.
- 27.3. הספק יבצע את כלל הפעולות אשר יידרשו , אם וככל שיידרשו ממנו כאשר יוכרז כמפעל חיוני על ידי גופי המדינה השונים.

28. רישיונות עבודה והסמכות לעובדי הספק ולקבלני המשנה

- 28.1. הרשות תהיה רשאית לדרוש בכל עת מהספק את רשימת קבלני המשנה איתם יש לו חוזה לקבלת שירות ו/או עובדים מטעמו שהינם בעלי רישיונות והסמכות כנדרש לכל מערכת, מתקן וציוד שאחזקתם באחריותו עפ"י מסמך תכולת העבודה.
- 28.2. האמור בין היתר בעבודות ובשירותים למכונות כביסה, ייבוש, תיקון בחינה חליפות וכדומה.
- 28.3. בעבודות שלביצוען דרוש רישיון, הן מבחינה בטיחותית, פלילית, ממשלתית ומקצועית (רגולציות), יגיש הספק רישיון כזה ויעסיק רק עובדים בעלי רישיון מתאים בתוקף, הכול לפי העניין והמקרה.
- 28.4. בודקים מוסמכים מטעם הספק, אם וככל שיידרש במסגרת השירותים יהיו בעלי רישיון ממשרד העבודה.
- 28.5. הספק יציג את הרישיונות כל אימת שיידרש לכך.

29. רשימת תחנות להן ייתנו השירותים במכרז

- 29.1. הספק יידרש לספק את השירותים במסמך זה לכל תחנות הכיבוי המפורטות בנספח 1 למסמך.
- 29.2. רשימת התחנות בנספח 1 למסמך איננה מחייבת את הרשות, התחנות במחוזות עשויות להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקולים ארגוניים של הרשות לרבות גריעה או תוספת של תחנות ו-או לרבות העברה של תחנות ממחוז למשנהו.
- 29.2.1. הספק יידרש לספק את השירותים הנדרשים במסמך זה בכל תחנות הכיבוי במדינת ישראל לרבות רמת הגולן ושטחי יהודה ושומרון.
- 29.3. לא תינתן תמורה נוספות עבור הוספה או צמצום או שינוי של תחנות כיבוי במהלך תקופת ההתקשרות.

30. הרחבת התקשרות

- הרשות תהא רשאית להרחיב אספקת השירותים נשוא מכרז זה, והקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים יקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות השנתית.

31. אריזה ומשטוח

- 31.1. אפיון זה מגדיר הנחיות לאריזה ומשטוח של החליפות נשוא מכרז זה על גבי אמצעי אחסנה ושינוע, כגון משטחי שינוע סטנדרטיים הקיימים בשוק ומהווה מסמך יישום המפרט את שיטת האריזה והמשטוח.
- 31.2. אריזות המוצר :
- 31.2.1. כל חליפה תסופק באריזה תקנית שתבטיח את תקינות החליפה בעת שינוע ואחסנה.
- 31.2.2. החליפה (מעיל ומכנס) תסופק ארוזה עם שם לוחם האש ותחנת הכיבוי בה לוחם האש עובד.
- 31.3. דרישות למשטוח (במקרה ונדרש) :
- 31.3.1. המשטוחים יהיו משטחי עץ או פלסטיק המתאימים לעומס מירבי של עד 900 ק"ג.
- 31.3.2. הגובה המרבי של המשטוח כולל מטען לא יעלה על 1.55 מ'.
- 31.3.3. חריגה לרוחב מסיפון המשטוח מותרת עד 5 ס"מ לכל היותר, מעבר כל דופן.
- 31.3.4. המטען ייקשר למשטוח באמצעות ניילון נצמד (סטרץ') בעובי 2 מיקרון לפחות או באמצעות 4 סרטי מתיחה (בהצלבה 2/2) עשויים פוליפרופילן ברוחב 12 מ"מ לפחות, כאשר פינות המטען מוגנות באמצעות פיסות קרטון למניעת מעיכות.
- 31.3.5. משקל הציוד והמשטוח לא יעלה על 900 ק"ג.
- 31.4. רכב השינוע :
- 31.4.1. באחריות הספק להעמיס ולפרוק את המוצרים בתחנות הכיבוי.
- 31.4.2. רכב השינוע מטעם הספק יכלול את כל האמצעים הנדרשים להורדת המטען מרכב השינוע (מנוף, דופן הידראולי או כל אמצעי אחר על מנת להביא את המטען לנקודת הפריקה באתר הרשות).
- 31.4.3. הספק ייקח בחשבון את כל הנדרש על מנת לשנע את המוצרים באופן תקין ובטוח לרבות אופן שינוע, צורת האריזה, סדרי הדיווח והתיעוד וכו' ועד להגעת המוצרים ליעדם.

32. הדרכה

- 32.1. הספק נדרש להדריך את עובדי הרשות בשימוש ובטיפול במוצר, כחלק מהתחייבויות הספק.
- 32.2. ההדרכות יבוצעו לפי דרישת הרשות וכל בתחנת הכיבוי במדינת ישראל, לרבות שטחי יהודה, שומרון ורמת הגולן. מובהר בזאת כי ביצוע ההדרכה יעשה ככל שתדרוש זאת הרשות.
- 32.3. במסגרת ההדרכה יסופקו חומרי ההדרכה והספרות כפי מצוין **בסעיף 33** להלן.
- 32.4. הספק נדרש לבצע בכל תחנת כיבוי אזורית 3 הדרכות לפחות במועדים שיקבעו לפי שיקול דעת הרשות.
- 32.5. לא תינתן תמורה נוספת לספק עבור מתן שירותי הדרכה בתחנות הכיבוי.

33. ספרות טכנית וחומרי הדרכה

- 33.1. מטרת סעיף זה הינה להגדיר את חומרי ההדרכה והספרות הטכניים הנדרשים לטובת קליטה והטמעה מבצעית מיטבית של המוצר.
- 33.2. פרק זה כולל את המרכיבים הבאים :
- 33.2.1. ספר הפעלה מפורט.
- 33.2.2. דפית הפעלה בצמוד לכל מוצר.
- 33.2.3. מצגת הדרכה.
- 33.2.4. תיק מדריך.
- 33.2.5. פרק הזמן לביצוע על פעולות ההדרכה לא יעלה על 120 ימים קלנדריים מיום חתימה על הסכם התקשרות עם הספק.
- 33.2.6. לא תינתן תוספת תשלום עבור הכנת חומרי ההדרכה והספרות הטכנית.

- 33.3 פיתוח הספרות הטכנית וחומרי ההדרכה המופיעים בפרק זה יבוצע ע"י הספק בהתאם לשלבים הבאים :
- 33.3.1 שלב פיצוח הדרכתי – הגדרת המטרה של מרכיב ההדרכה הרלוונטי, קהל היעד, ואופן העברת הידע.
- 33.3.2 שלב העברת ראשי פרקים או תכנון-על.
- 33.3.3 שלב העברת טיוטה סופית, לאחר הגהה, עימוד ועריכה.
- 33.3.4 שלב האספקה.
- 33.4 מעבר בין השלבים יבוצע לאחר אישור בכתב של הרשות.
- 33.5 ספר הפעלה מפורט :
- הספק יספק 5 עותקים של ספר הפעלה מפורט בשפה העברית הכולל את הפרקים הבאי
- 33.5.1 הקדמה ותקציר.
- 33.5.2 היכר המוצר.
- 33.5.3 תפעול.
- 33.5.4 איתור תקלות ברמת המפעיל ותיקון.
- 33.5.5 אחזקה ברמת המפעיל, ודרג א'.
- 33.5.6 הובלה ואחסנה.
- 33.5.7 קטלוג חלפים ומכללים, הכולל מק"ט יצרן.
- 33.5.8 ספר ההפעלה המפורט יכלול תמונות ואיורים שיסייעו בהעברת מידע לקורא.
- 33.6 דפית הפעלה :
- 33.6.1 בצמוד לכל מוצר יסופק דפית הפעלה קצרה של עד דף A4 אחד הכוללת בעיקר איורים ותמונות והסברים בשפה העברית המציג את מאפייני המוצר העיקריים, ותקציר הוראות הפעלה ואחזקה.
- 33.7 מצגת הדרכה :
- 33.7.1 הספק יעביר מצגת הדרכה בשפה העברית הכוללת בהיקף שאינו עולה על 20 שקפים, שכוללת את כל המידע הקיים בספר ההפעלה המפורט.
- 33.8 תיק מדריך :
- 33.8.1 הספק יעביר תיק מדריך להכשרת השימוש במוצר.
- 33.8.2 תיק המדריך נועד להנחות את המדריך מטעם המכללה הלאומית לכבאות והצלה בתהליך ההדרכה לאמצעי.
- 33.8.3 תיק המדריך יכיל מערך שיעור הכולל את כלל הידע הנדרש להעברה לחניכים, ויתבסס על המצגת בתוספת הערות והנחיות למדריך, ספר ההפעלה המפורט בתוספת דגשים למדריך.
- 33.8.4 במסגרת תיק המדריך ישולבו מבחנים ממוחשבים ושאלוני הערכה לחניכים.
- 33.9 כלל החומרים במסגרת פרק זה יסופקו בפורמט ממוחשב.
- 33.10 הספק נדרש לספק ספר טכני והוראות הפעלה בתצורה המקורית של יצרן המוצר (בעדיפות בשפה האנגלית).
- 33.11 אספקת כלל הנדרש בפרק זה תבוצע טרם תחילת אספקת המערכות למזמין.

34. אחריות לחליפות

- 34.1. הספק מתחייב לספק לחליפות אחריות מלאה לתקופה של- 24 חודשים, תקופת האחריות תחל מיום אספקת המוצר לרשות ובכל מקרה לא מיום ייצורו.
- 34.2. בתקופת האחריות יבצע הספק שירותי תחזוקה ותיקון לכל תקלה או פגם במוצר, למעט האמור מטה, לרבות החלפה של חלקי חילוף ו/או כל רכיב או חלק אחר, שילוח של המוצר למעבדת היצרן בחו"ל וכל תשומה אחרת שתידרש על מנת שהמוצר יעמוד בכל דרישות המכרז באופן תקין ולשביעות רצון הרשות.
 - 34.2.1. פגמים שנגרמו כתוצאה ממגע ישיר בלהבה.
 - 34.2.2. פגמים שנגרמו כתוצאה ממגע בחומרים מסוכנים ולא ניתן לתקנם במסגרת מחזור הכביסה.
 - 34.2.3. פגמים שנגרמו כתוצאה ממגע בעצמים ונגרם קרע או חתך בبد החליפה.
 - 34.2.4. פגמים שנגרמו כתוצאה מזדון – הרשות תהיה הקובעת הבלעדית אם הפגם נגרם בזדון.
- 34.3. לעניין סעיף זה תקלות יכללו גם תאונות שיגרמו מכל סיבה למעט תקלות שיגרמו בכוונת זדון.
- 34.4. ביצוע תיקונים בתקופת האחריות לא יחושבו כפעולת שרות ולא תינתן בעדם תמורה לספק.

35. ייצור אב-טיפוס

- 35.1. הספק יעמיד לידי הרשות שרטוט (CDR) של החליפה המוצעת תוך 10 ימים קלנדריים מיום חתימת ההסכם, הרשות תהיה רשאית במסגרת הכנת השרטוט ולפי שיקול דעתה הבלעדי לדרוש שינויים בחליפה בהתאם לאמור בסעיף 35.3 להלן.
- 35.2. לאחר אישור השרטוט, הספק יעמד לידי הרשות אב-טיפוס של חליפת המגן האורבנית תוך 45 ימים קלנדריים מיום אישור השרטוט.
 - 35.2.1. מובהר כי הדוגמא שניתנה במסגרת ההליך המכרזי לא תתקבל כאב טיפוס.
 - 35.3. במקרה של דרישה מהרשות לביצוע שינויים או תיקונים באב טיפוס יעמיד הספק אב-טיפוס נוסף תוך 30 ימים קלנדריים הכולל את השינויים והתיקונים.
 - 35.4. במסגרת בקשת השרטוט וייצור אב-טיפוס לחליפה תהיה רשאית הרשות לפי שיקול דעתה הבלעדי לקבוע את צבע החליפה, מיקום וסוג: כיסים, אביזרי תלייה ופסים מחזירי אור.
 - 35.5. במסגרת ייצור אב-טיפוס תהיה רשאית הרשות לפי שיקול דעתה הבלעדי לדרוש אב-טיפוס נוסף למתנדבי וצופי-אש ברשות, אב-טיפוס זה יהיה בצבע שונה ובעל תכונות ויזואליות שונות מזה של לוחמי האש וזאת על-מנת ליצור בידול בין לוחמי האש המקצועיים לבין מתנדבי וצופי האש ברשות.
 - 35.6. לחליפה של מתנדב יתווסף הכיתוב "מתנדב" (בנוסף לכיתוב הנדרש במפרט).
 - 35.7. לחליפת של צופה-אש יתווסף הכיתוב "צופה אש" (בנוסף לכיתוב הנדרש במפרט).
 - 35.8. הרשות תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי לקבוע את סוג הגופן וגודלו לכל אבות הטיפוס.
 - 35.9. הכיתוב הנוסף יהיה בהתאם לדרישות והתקנים הנדרשים במפרט.
 - 35.10. הכיתוב הנוסף יבוצע אך ורק על ידי יצרן החליפה.
 - 35.11. על המציעים לשקלל בהצעת המחיר את הדרישות בסעיף זה. לא תינתן תוספת תמורה לספק.